



## Inleiding

Buitenschoolse opvang De Tweeberg biedt buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar (de basisschoolperiode). BSO De Tweeberg richt zich op de kinderen in de naaste omgeving waarbij basisschool het IJzeren kind in Hintham de belangrijkste ketenpartner is. De opvang wordt aangeboden op een locatie vlakbij deze basisschool. De kinderen worden opgehaald met een bakfiets.

Inhoud	Pagina
Waar staat de BSO voor	4
Professioneel opgevangen	4
Pedagogische ondersteuning	5
Sociaal emotionele ontwikkeling	5
Emotionele veiligheid	6
Grenzen aangeven	7
Pesten/ plagen	7
Toezicht	8
Gezien worden	8
Kindermishandeling	8
Persoonlijke competenties	9
Sociale competenties	9
Overdracht waarden en normen	10
Omgaan met grensoverschrijdend gedrag van een kind	10
Komen en gaan	11
Eten	11
Groepssamenstelling	12
Leidster kind ratio	13
Ruimtes	13
Groepsregels	14
Oudercommissie	15
Ziektes	15
Verjaardag	15
Contact met ouders	15
Wennen op de Bso	16
Ieder kind een mentor	16
Kov-net	17
Digitaal schriftje	17
Social media	17
Nieuwsbrief	17
Kapster in huis	17
Achterwacht	18
3 uur regeling	18
Klachten	18
Daginvulling	19
Ontwikkelingsgerichte activiteiten	19
Aanwezig spelmateriaal	19
Veiligheid, gezondheid, welzijn	20
Kwaliteitsbevordering	20
Tarieven	21
Extra vakantieopvang	21
22	20
Ruildagen	22
Sluitingsdagen	22
Adres gegevens	23

### Waar staat BSO De Tweeberg voor

BSO De Tweeberg is een Buitenschoolse Opvang (BSO) op het terrein van Sportclub Bossche Voetbalvereniging (s.c. B.V.V.) in Den Bosch. Het is een voorziening tussen school en thuis voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Kinderen brengen bij de BSO samen met andere kinderen een deel van hun vrije tijd door. Dit kan na school zijn (maandag t/m vrijdag), in de vakantie en/of op studiedagen van de school. Door gebruik te maken van buitenschoolse opvang kunnen ouders werk of school combineren met de zorg en opvoeding van hun schoolgaande kinderen. Vrije tijd betekent bij de Tweeberg dat bezig zijn belangrijker is dan presteren.

Dat kinderen kunnen spelen en daaraan plezier beleven, maar ook dat ze rustig in een hoekje een boek kunnen lezen. Op school zijn de activiteiten doelgericht, maar in hun vrije tijd bepalen kinderen zelf graag wat zij doen, hoe zij dat doen en met wie. Dit sluit niet uit dat kinderen ook behoefte kunnen hebben aan georganiseerde activiteiten. Niet alle kinderen weten zelf goed wat ze willen doen, zij hebben stimulans nodig, bijvoorbeeld in het aanbod van activiteiten. BSO De Tweeberg heeft aanbod aan activiteiten.

Het hoofddoel van onze BSO is om ouders in de gelegenheid te stellen zorg en werk goed te combineren en met een gerust gevoel aan het werk te gaan. Dit wordt gerealiseerd door kwalitatief goede opvang te bieden tijdens werk en/of studie dagen. Kindgericht gezien is het doel dat De Tweeberg kinderen een plek wil bieden waar ze zich thuis voelen, waar ze met hun vriendjes en vriendinnetjes kunnen spelen. De Tweeberg wil kinderen een goede tijd bieden, met activiteiten en spelmogelijkheden. Opvang bij de Tweeberg moet vooral leuk zijn voor kinderen. Een plek waar je heen wilt omdat er altijd wat te beleven valt en waar je vriendjes treft om samen te spelen en/of dingen mee te doen/ondernemen. Waar mogelijk worden kinderen in staat gesteld aan te geven wat ze leuk vinden te ondernemen. Hiertoe worden elke dag activiteiten aangeboden. Dit alles binnen een gestructureerd kader. Er wordt gewerkt met vaste afspraken en regels. Kinderen en pedagogisch medewerkers zijn samen verantwoordelijk voor het naleven van regels en afspraken en het neerzetten van een positief en veilig groepsklimaat. De regels worden gedurende de opvang regelmatig herhaald. Vooral als er nieuwe kinderen starten.

### Professioneel opgevangen door onze pedagogisch medewerkers.

Onze pedagogische medewerkers zijn in het bezit van een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie. De beroepskwalificatie is minimaal niveau SPW3. De pedagogisch medewerkers dragen zorg voor verzorgende en pedagogische taken, maar ook voor de hygiëne, veiligheid en huishoudelijke taken.

Tevens werken wij met BOL stagiaires van diverse opleidingen (pedagogiek, SPW3/4). Deze BOL stagiaires staan ten alle tijden boventallig op de groep. Ook werken wij met BBL stagiaires van de opleiding PW4 op de groep. Zij werken en leren. Afhankelijk van het leerjaar zijn zij gedeeltelijk inzetbaar. Er zijn pedagogisch medewerker die bevoegd zijn om stagiaires goed te kunnen begeleiden. De stagiaires dragen geen eindverantwoordelijkheid voor de groep, maar krijgen de gelegenheid om in de praktijk te leren. Vanuit school krijgen zij opdrachten mee die zij uit moeten voeren op de groep. Bijvoorbeeld, een ontwikkelingsgericht activiteitenprogramma maken, plannen en uitvoeren. Elk semester kent weer nieuwe uitdagingen en leerdoelen voor de stagiaire. Iedere stagiaire ontwikkelt zich op haar eigen tempo. De stagiaire maakt een planning van haar leerdoelen en opdrachten en die bespreekt zij met haar begeleidster. Die kijkt en beoordeelt of de stagiaire dit aan kan, en geeft groen licht om de opdrachten die ze voorbereid heeft uit te voeren. In het begin zullen haar taken vooral bestaan uit kennis maken en spelen met de kinderen. Later zal

dit, mede door de opdrachten van school, uitgebouwd worden zodat een stagiaire uiteindelijk een volwaardig pedagogisch medewerker kan worden.

Naast de passende beroepskwalificatie worden pedagogisch medewerkers jaarlijks geschoold. De pedagogisch medewerkers zijn allemaal geslaagd of worden geschoold voor de taaltoets niveau 3F.

Ook hebben de pedagogisch medewerkers een BHV- en/of kinder EHBO-diploma.

Welke scholing zij precies volgen per jaar vind u terug in de nieuwsbrief. U ontvangt deze nieuwsbrief iedere maand in uw mailbox. Tijdens de kennismaking vragen wij u welk mail adres wij hiervoor mogen gebruiken.

Ook hebben al onze pedagogisch medewerkers een Verklaring Omtrent Gedrag met continue screening. Bij ons werken alleen beroepskrachten, geen vrijwilligers.

### Pedagogisch ondersteuning

Binnen Buitenschoolse opvang De Tweeberg kunnen de pedagogisch medewerkers gebruik maken van pedagogische ondersteuning. Deze pedagogische ondersteuning richt zich op verschillende doelen: het ondersteunen van de pedagogisch medewerkers in het verder ontwikkelen van hun pedagogische vaardigheden en de groepen ondersteunen bij de samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en het werk met de kinderen. Ook wordt er indien nodig ondersteuning geboden bij kinderen die meer zorg nodig hebben. De pedagogische ondersteuning wordt geboden door Patty Jonkergouw. Zij is coach.

Om de geboden kwaliteit in de kinderopvang te verhogen wordt iedere pedagogisch medewerker verplicht gecoacht. De pedagogisch medewerker kan zelf een coaching gesprek aanvragen of de vraag komt vanuit de coach.

Wettelijk gezien zijn hier bepaalde uren aan verbonden. Voor De Tweeberg is dit voor het hele jaar 224 uur. Hieronder de berekening voor de coachings-beleidsuren:

Peildatum	Benodigde beleidsuren op jaarbasis (50 x aantal kindcentra)	Benodigde coachingsuren op jaarbasis (10 x aantal fte)	De minimale ureninzet = som (van 50 uur x aantal kindcentra) + (10 uur x aantal fte)
1 januari 2022	$50 \times 2 = 100$ uur	$10 \times 10,8 \text{ fte} = 108$ uur	$100 + 108 = 208$ uur
1 januari 2023	$50 \times 2 = 100$ uur	$10 \times 11,86 \text{ fte} = 119$ uur	$100 + 119 = 219$ uur
1 januari 2024	$50 \times 2 = 100$ uur	$10 \times 12,4 = 124$ uur	$100 + 124 = 224$ uur

BSO De Tweeberg wil medewerkers graag laten groeien in hun werk en vindt het belangrijk dat iedereen voldoende geschoold is om goed kwalitatief werk te kunnen doen. Zo zijn de meeste leidsters Uk&Puk gecertificeerd. Ook hebben diverse pedagogisch medewerkers een taaltraining Nederlands gevolgd zodat het taalniveau van de pedagogisch medewerkers van dusdanig niveau is dat zij kinderen goed kunnen begeleiden in hun taalontwikkeling. Alle medewerkers hebben een kinder EHBO-diploma en een groot deel van de medewerkers hebben een BHV-diploma.

Ook is er aandacht besteed aan een training voor de pedagogisch medewerkers om kindermishandeling te kunnen herkennen en te weten hoe te handelen bij een vermoeden daarvan.

Om de kennis te behouden worden jaarlijks diverse herhalingscursussen gegeven. Deze zijn

opgenomen in het opleidingsplan. We kijken per jaar wat het team nodig heeft om zo goed te kunnen trainen.

### Sociaal-emotionele ontwikkeling

Het is van belang dat kinderen leren om met zichzelf en met anderen om te gaan. Door recht te doen aan de eigenheid van elk kind wordt het gevoel van eigenwaarde gevoed. Het kind moet het gevoel hebben dat het mag zijn zoals het is en dat het zijn eigen plaats binnen de groep heeft.

BSO de Tweeberg wil ervoor zorgen dat het kind zich veilig en prettig voelt. Bij activiteiten houden we rekening met wat het kind wel en niet kan. Leidsters geven het kind de tijd en de ruimte en stimuleren het kind om zelf dingen te doen.

Zodra kinderen naar school gaan verandert er veel voor ze. Ze zitten soms in een grote groep. Gedurende de schooldag wordt er veel van ze gevraagd. Ze moeten leren reageren op vragen die aan een hele groep worden gesteld en niet individueel. En er is praktisch gezien minder bewegingsvrijheid, terwijl deze kinderen zich emotioneel nog heel fysiek uiten. Als deze kinderen vanuit school naar de BSO komen moeten zij veel verwerken en moeten ze zich kunnen uitleven. In groep één van de basisschool krijgen kinderen volop de kans om te leren omgaan met leeftijdgenootjes. Kinderen leren dat ze met anderen rekening moeten houden en niet altijd maar hun eigen zin kunnen doen. Ze doen het spel van leeftijdgenootjes graag na en zijn in staat om voor het eerst oppervlakkige vriendschappen aan te gaan. Een kleuter leert steeds beter om een deel van de dag zonder zijn ouders te zijn. Een kleuter is trots op zijn eigen creaties en wil dit graag aan iedereen laten zien. Een kleuter kan minder goed tegen zijn verlies, spelletjes kunnen daarom vervelend zijn als hij verliest. Zodra ze in groep 3 komen verandert er weer veel. Er wordt nu meer verwacht op school. Kinderen op die leeftijd komen hebben hun eigen manier om de schoolervaringen te verwerken. Het ene kind wil dingen vertellen, het andere niet. Het ene kind wil uitdollen, het andere wil tot rust komen. Tijdens binnenkomst op onze BSO hebben we eerst een gezamenlijk tafel moment, en praten we over school. Vragen zoals, wat was het leukst wat je gedaan hebt vandaag, of wat was juist minder leuk staan hierbij centraal. In groep 3 zet een kind grote sociale stappen. De omgang met leeftijdgenootjes wordt belangrijk. Een kind leert echte vriendschappen te onderhouden en zich aan te passen in situaties die heel anders zijn dan het vertrouwde thuis. De ontwikkeling van het kind tussen 4 en 8 jaar wordt vooral gekenmerkt door de toenemende taalbeheersing, de ontwikkeling van het denken en de uitbreiding van de sociale en fysieke omgeving. In de leeftijd van 8 tot 13 jaar staan twee onderwerpen centraal: het succes van de schoolcarrière en het opbouwen van sociale identiteit. Het kind wil in de groep geaccepteerd worden en dus voldoen aan de groepsnormen. Tegelijk wil het zich aantrekkelijk maken voor de groep door zich te profileren en zelf iets te ondernemen. Het kind wordt zich steeds meer bewust van zijn of haar plaats tegenover anderen. Op moreel gebied gaat het kind regels meer toetsen aan zijn eigen wensen. Hij of zij ziet de betrekkelijkheid van regels en hanteert deze niet meer klakkeloos op grond van beloning, straf of eigen genot. Het kind krijgt inzicht in hoe anderen hem of haar ervaren.

Zelfvertrouwen is een grote ondersteuning bij de sociaal-emotionele ontwikkeling. De verantwoordelijkheid voor taakjes zoals helpen bij activiteiten, en waardering voelen voor wie je bent, ondersteunen het groeiende zelfvertrouwen en helpen een positief zelfbeeld te ontwikkelen.

### Emotionele veiligheid.

BSO De Tweeberg geeft kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door duidelijk te zijn in wat wel en niet kan. Leidsters zijn consequent en voorspelbaar in hun reacties. De kinderen voelen zich welkom met hun eigenaardigheden. Aangeleerd gedrag wordt losgekoppeld van wie het kind is. Complimentjes over wat het kind doet, of wat het kan, zijn altijd gemeend en worden niet gebruikt om iets van het kind gedaan te krijgen. Kleuters zijn gevoelig voor emoties. Ze kunnen de emoties nog niet altijd verwoorden en ook niet altijd scheiden wat van henzelf is en wat van een ander. Het ene kind is gevoeliger voor omgevingsruis dan het andere, maar ze zijn allemaal in zekere mate gevoelig. Om zelfvertrouwen te ontwikkelen is het nodig te leren onderscheiden welke emoties van jou zijn en welke niet, en te leren dat emoties er mogen zijn en er een veilige manier is om ze te ontladen. Kleuters doen dit het liefst fysiek, bijvoorbeeld buitenspelen.

In de leeftijd van 6-8 jaar leren kinderen al meer over hun emoties. Ook in de leeftijd van 8-12 jaar zijn de emoties al beter te herkennen. De pedagogisch medewerkers leren de kinderen dat emoties komen en gaan, en dat ze even tijd en aandacht nodig hebben, maar daarna weer verdwijnen. Emoties horen erbij, en de leidsters benoemen ze. Gedrag is een uiting van datgene wat er aan ervaringen en gevoelens bij het kind aanwezig is. Door te herkennen wat er onder het gedrag ligt, bijvoorbeeld emotionele verwaarlozing, verdriet om een naaste, etc. kan BSO De Tweeberg het kind geven wat het nodig heeft. In het leven van een kind kunnen dingen gebeuren die gevolgen hebben voor zijn welzijn en gedrag. Dit kan bijvoorbeeld het overlijden van een familielid zijn, ziekte, een ongeluk of scheiding van de ouders. Bij BSO De Tweeberg krijgen kinderen de ruimte en gelegenheid om zich te uiten en spanning te ontladen. Dit kan door middel van zijn of haar favoriete bezigheid, buiten spelen, even met het kind te praten indien gewenst of door bijvoorbeeld veel bewegen. De begeleiding kan niet altijd precies begrijpen waar de frustratie of het verdriet of de boosheid van het kind door veroorzaakt wordt. Het kind wordt uitgenodigd om zich te uiten, door goed te luisteren en ook met de non-verbale aandacht, door een knuffel of een aai over de bol, te laten merken dat we er voor hem of haar zijn.

### Grenzen aangeven.

Vooraf jonge kinderen hebben een enorme drang om de wereld om hen heen te ontdekken. Zonder deze drang zou een kind zich niet goed ontwikkelen. De drang de wereld te ontdekken stimuleert het kind te praten en sociale contacten aan te gaan, nieuwe activiteiten op te pakken en uit te proberen. Deze behoefte om de wereld te ontdekken vraagt van pedagogisch medewerkers behalve aanmoediging ook begeleiding en begrenzing. Visie vanuit BSO De Tweeberg is dat een kind regels nodig heeft, ten behoeve van de veiligheid van het kind. Begeleiding en begrenzing brengen het kind ook de basisregels bij van de sociale omgang. Door te begeleiden en te begrenzen leert het kind tevens normen en waarden. Zo leert het kind ook rekening houden met de gevoelens en wensen van een ander. Regels bieden een kind houvast en duidelijkheid en hierdoor ook veiligheid. Het kind weet zo wat er van hem of haar wordt verwacht. Omgekeerd weet het kind ook wat het van de pedagogisch medewerkers kan verwachten. Deze duidelijkheid en veiligheid helpen het kind om zelfvertrouwen op te bouwen.

Het is erg belangrijk dat iedereen zich aan de regels houdt. De uiteindelijke verantwoordelijkheid met betrekking tot grenzen te bewaken ligt in de handen van de leidsters. Zij moeten aangeven waar de grenzen liggen en de kinderen aanspreken indien zij hierover heen gaan. De groep zelf heeft echter ook een verantwoordelijkheid naar elkaar toe. Kinderen worden zo vroeg mogelijk geleerd zelf in gesprek met anderen te gaan, elkaar te helpen bij het behouden van een goed groepsklimaat. Grenzen stellen betekent natuurlijk niet alleen dingen verbieden, maar ook aangeven wat wel mag. Goed en gewenst gedrag moet juist gestimuleerd worden.

Kinderen zullen grenzen gaan aftasten. Dit is normaal gedrag. Leidsters zijn consequent en

vastberaden hierin. Grenzen worden duidelijk, vriendelijk en beslist aangegeven. Ook lichaamstaal is hierin belangrijk, een boodschap moet duidelijk overkomen, lichaamstaal moet in overeenstemming zijn met wat uitgesproken wordt.

### Pesten/plagen.

Iemand van zijn fiets aftrekken: dat kan plagen zijn. Maar ook pesten. Het is plagen als de kinderen aan elkaar gewaagd zijn: de ene keer doet de een iets onaardigs, een volgende keer is het de ander. Het is een spelletje, niet altijd leuk, maar nooit echt bedreigend. Door elkaar te plagen leren kinderen om met conflicten om te gaan. Het hoort bij het groot worden. Bij pesten wordt een slachtoffer uitgezocht om de baas over te spelen, veelal op een bedreigende manier. De pestkop misbruikt zijn macht: het slachtoffer wordt geslagen, uitgescholden, vernederd, gekleineerd. Vaak is er een groepje kinderen dat meedoet met de pestkop, dit zijn de meelopers. Naast deze openlijke vormen van pesten komen ook vormen van pesten voor die niet zichtbaar zijn. Bijvoorbeeld als een kind altijd wordt buitengesloten, nooit ergens aan mee mag doen, op geen enkel feestje wordt uitgenodigd. Pesten is geen eenvoudig probleem. Toch wil BSO De Tweeberg pesten bestrijden en dit is ook mogelijk zolang het serieus wordt genomen. Dat betekent dat kinderen moeten weten dat ze om hulp kunnen aankloppen bij de pedagogisch medewerkers om hen heen. Voor de pedagogisch medewerkers betekent het, dat ze aandacht moeten hebben voor de signalen van de kinderen. Ze moeten luisteren naar wat de kinderen te vertellen hebben en daar over praten. Vijandig gedrag, zoals slaan, pesten en plagen wordt dus besproken. Er wordt ingegrepen als er een kind door een ander wordt geplaagd door: met de plager te praten, of bij herhaling van ongewenst gedrag hem een paar minuten apart te zetten in de groep. Afhankelijk van de ruimte wordt er gekeken waar ruimte is om het kind even apart te zetten, de pedagogisch medewerker geeft deze plek aan. Daarna wordt het gedrag kort nabesproken en wordt de situatie daarmee afgesloten. Er moet steeds ruimte zijn om opnieuw te beginnen. Pedagogisch medewerkers laten kinderen zien dat andere kinderen door plagen verdrietig kunnen worden en reiken hen voorbeelden aan hoe zij dit weer kunnen goedmaken. Hierdoor leren kinderen ook rekening houden met anderen. Anderzijds wordt geprobeerd de kinderen die geplaagd worden te leren weerbaarder te worden. Dit wordt gedaan door hen eerst te laten proberen een conflict zelf op te lossen. Lukt dit niet dan helpen de pedagogisch medewerkers hen om door middel van een gesprekje voorbeelden aan te reiken hoe zij zichzelf weerbaarder kunnen maken.

### Toezicht.

Onze pedagogisch medewerkers zijn als eerste verantwoordelijk voor het welzijn en de ontwikkeling van de kinderen. Hun belangrijkste taak is voortdurend naar de kinderen te kijken en te luisteren, daarin de vraag te ontdekken die het kind stelt en dat binnen de grenzen van de veiligheid te bieden. Dit stelt hoge eisen aan sensitiviteit, concentratie en creativiteit.

Toezicht is een belangrijk begrip binnen BSO De Tweeberg. We vinden kinderen op die leeftijd niet in staat om in alle situaties duidelijk te weten wat goed is om te doen of te reageren in noodsituaties. Vandaar dat kinderen nooit alleen zijn. Op deze manier kunnen begeleiders goed zien of er iets mankeert aan een kind, waar het is en wat het doet. Ook is toezicht van belang om een goede overdracht te kunnen doen naar ouders. Kinderen worden wel vrij gelaten in hun spel. De begeleiders zullen niet continu bekijken hoe het spel gaat. Vaak zie je dat kinderen zich beter uiten zonder een volwassene die er continu bij zit. We kijken vanaf een afstand mee en lopen in de ruimte of op het terrein rond.

Als de kinderen op maandag t/m donderdag op de BSO komen, dan blijft pedagogisch medewerker 1 tijdelijk alleen met 15 kinderen. De kinderen gaan dan gelijk aan tafel om iets te eten, als ze klaar zijn blijven ze in de kantine of groepsruimte, tot dat pedagogisch medewerker 2 & 3 met de andere kinderen aanwezig zijn. Er kan dan een pedagogisch medewerker mee naar buiten om daar toezicht te houden.



### Gezien worden.

Ieder kind verdient het om gezien te worden. Sommige kinderen vragen van nature meer aandacht voor zichzelf, anderen hebben de neiging om zich kleiner of zelfs onzichtbaar te maken.

BSO De Tweeberg hanteert het principe dat ieder kind gezien moet worden, letterlijk en figuurlijk. Dit betekent dat er elke dag meerdere malen echt contact is met het kind, dit gebeurt soms op initiatief van het kind en anders neemt de pedagogisch medewerker het initiatief.

Op groepsniveau is bewust gekozen voor een vast aantal tafelmomenten per dag, waar ieder kind altijd bij zit. Hier worden kinderen gestimuleerd om iets te vertellen, iets te delen met de groep. We respecteren het ook als het kind geen zin heeft om iets te vertellen. Een veilig groepsklimaat is hierbij van groot belang.

We dragen er zorg voor dat alle kinderen een aantal keren op een dag contact hebben met een pedagogisch medewerker. Dit doen we door in de groep rond te lopen en de kinderen spontaan te vragen hoe het gaat, of dingen te benoemen die je ziet.

Een klein contact moment kan altijd leiden tot een groter contactmoment. Het kind is in ieder geval nooit anoniem of onzichtbaar.

### Kindermishandeling.

Kindermishandeling is 'elke vorm van voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel'. Kindermishandeling is een ernstig maatschappelijk probleem dat voortdurende aandacht vraagt. In de eerste plaats vanwege de ernst van de gevolgen voor kinderen. Kindermishandeling verstoort een gezonde ontwikkeling en leidt vaak tot blijvende schade. Daarnaast vormt de omvang van het probleem reden voor continue aandacht. Als kinderen mishandeld, verwaarloosd en/of misbruikt worden, kunnen ze signalen uitzenden. BSO De Tweeberg is een plaats waar (een vermoeden van) kindermishandeling gesignaleerd kan worden. De BSO draagt een eigen verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na het signaleren. Om de signalen goed vast te stellen wordt er door de pedagogisch medewerkers en de directie met een afwegingskader gewerkt. Als deze zijn vastgesteld, worden deze doorgegeven aan de instanties die hulp kunnen bieden aan het gezin. Bijvoorbeeld Veilig thuis.

Meer informatie over hoe te handelen bij kindermishandeling is te vinden in aparte documentatie op de BSO in het "protocol Kindermishandeling."

### Persoonlijke competenties.

Met het begrip persoonlijke competentie worden persoonskenmerken zoals bijvoorbeeld veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Ieder kind ontwikkelt zijn verstandelijke en lichamelijke mogelijkheden in zijn eigen tempo. Kinderen worden dan ook niet aangesproken op hun leeftijd maar op hun mogelijkheden. Het ene kind is er aan toe om met vier jaar aan sporten te beginnen terwijl het andere kind daar absoluut nog niet aan toe is. BSO De Tweeberg stimuleert kinderen in hun talenten, wat ervoor zorgt dat kinderen zich kunnen ontwikkelen in hun persoonskenmerken.

Zelfstandigheid is een persoonskenmerk waar al vroeg mee wordt begonnen.

BSO De Tweeberg stimuleert kinderen door dingen voor te doen en duidelijk te zijn in de opdrachtjes. Pedagogisch medewerkers komen met initiatieven om kinderen nieuwe ideeën te geven en stimuleren hun hierop voort te borduren of juist andersom. Het is belangrijk om het geduld op te brengen om

dingen die je zelf veel sneller zou kunnen, toch door de kinderen te laten doen (als ze daartoe in staat zijn), bijvoorbeeld corvee taken rondom tafelmomenten. Kinderen hebben van nature de behoefte om nieuwe mogelijkheden te ontdekken. Op een gegeven moment willen ze niet meer geholpen worden en dat respecteren wij.

De kinderen die de buitenschoolse opvang bezoeken zijn al vrij zelfstandig. Pedagogisch medewerkers proberen de kinderen te stimuleren door ze aan te moedigen steeds meer zelf te doen. Er wordt verantwoordelijkheid gegeven die ze aan kunnen en kinderen worden geprezen als iets lukt. De pedagogisch medewerkers geven de kinderen het gevoel dat ze best fouten mogen maken. Samen met hen kunnen de kinderen dan kijken naar hun fouten en hoe ze deze kunnen oplossen en in het vervolg kunnen voorkomen.

### Sociale competenties.

Elk kind is uniek en mag zichzelf zijn bij BSO De Tweeberg. Tegelijkertijd is elk kind een gelijkwaardig lid van de groep. We leven in een multiculturele samenleving. Discriminatie wordt niet getolereerd, of dit nu om huidskleur, haarkleur of om postuur e.d. gaat. Door elkaar te helpen en te stimuleren leren de kinderen rekening met elkaar te houden. Door de specifieke situatie in een BSO komen kinderen al heel jong in contact met heel veel andere kinderen en volwassenen. Kinderen leren rekening houden met kinderen van andere leeftijden. Sociaal gedrag, zoals bijv. anderen niet storen, netjes eten of op je beurt wachten, is gemakkelijker aan te leren wanneer kinderen zien dat leeftijdsgenootjes en leiding het goede voorbeeld geven.

Het is belangrijk om de regels binnen de groep duidelijk te maken en je ook als leiding eraan te houden. De kinderen corrigeren dan vaak al zelf. Kinderen worden in de groep gestuurd in de omgang met andere kinderen o.a. door hen te leren samen te spelen, rekening te houden met anderen, om de beurt te spelen, te belonen en te stimuleren. Ook de leuke dingen in het leven van een kind worden benadrukt, zoals bijvoorbeeld verjaardagen of een bezoekje aan de dierentuin dat een kind heeft gehad. Gedurende het jaar wordt er ook nadrukkelijk aandacht besteed aan groepsprocessen en sociale omgang met elkaar. We maken met elkaar leefregels voor de groep, stellen omgangsvormen vast en doen regelmatig spelletjes op dit gebied om zo eigen en elkaars grenzen te leren kennen en respecteren. Mooie momenten hiervoor zijn bijvoorbeeld na een vakantie.

### Overdracht waarden en normen.

Ieder van ons heeft zijn eigen waarden en normen, afhankelijk van de persoonlijke opvoeding en vorming. De basis van alle waarden en normen die we willen overdragen is respect voor elkaar. Zo worden openheid, begrip, op elkaar vertrouwen, solidariteit en fatsoen bevorderd. Dit doen we door simpelweg het goede voorbeeld te geven. Er zijn een aantal fatsoensnormen waar iedereen zich aan dient te houden. Bijv. wachten met eten tot iedereen iets heeft, niet met volle mond praten. We stimuleren kinderen elkaar te accepteren zoals ze zijn. Wil een groep goed kunnen functioneren, dan zul je regels op moeten stellen. Dat schept duidelijkheid en veiligheid. Kinderen wordt duidelijk gemaakt dat we elkaar geen pijn doen. Slaan, aan de haren trekken, bijten en schelden worden verboden. We proberen alternatieve conflictoplossingen aan te bieden, door bijvoorbeeld te bemiddelen of het weer "goed te laten maken".

BSO De Tweeberg laat kinderen kennismaken met de consequenties van hun gedrag, zowel positief als negatief.

Pedagogisch medewerkers proberen aan te tonen wat hun gedrag teweeg brengt. Het gaat altijd over het gedrag van het kind, niet over de persoon. Door consequent te zijn weten de kinderen wat wel en wat niet mag. Aangepast aan de leeftijd van het kind wordt het vertoonde gedrag besproken. Bij de BSO leren kinderen de consequenties van hun gedrag te aanvaarden door hen verantwoordelijkheden te geven. Als ze rommel maken dienen ze dit zelf op te ruimen. Als ze zich niet aan de afspraken houden kan dit gevolgen hebben. Maar ook worden de kinderen geprezen als het goed gaat.

### Omgaan met grensoverschrijdend gedrag van een kind

Ieder kind is welkom bij BSO De Tweeberg, als uniek persoon met sterke en minder sterke kanten. Onze pedagogisch medewerkers zijn in staat om te gaan met deze eigenheid van individuele kinderen. Een kind moet echter wel passen binnen de structuur en de sfeer binnen de groep. Dit betekent dat een kind zich moet kunnen houden aan regels en afspraken die met elkaar gemaakt worden inzake veiligheid, respect naar de omgeving en de mensen, en sociale omgang. Er is een open klimaat waarbij iemand natuurlijk fouten moet kunnen maken. Wel is daarbij van belang dat een kind aanspreekbaar is op zijn of haar gedrag en dat het de mogelijkheid moet bezitten om te leren van zijn of haar fouten. Mocht dat niet mogelijk zijn dan is het de vraag of de Tweeberg de best passende plek is voor dit specifieke kind. Om de veilige en vertrouwde sfeer met elkaar in stand te houden, moet het duidelijk zijn voor iedereen dat herhaaldelijk grensoverschrijdend gedrag niet getolereerd kan worden. Zoals hierboven beschreven is het van groot belang dat een kind aanspreekbaar is op zijn of haar gedrag en in staat is te leren van zijn of haar fouten. Mocht dat niet mogelijk zijn dan zal daar met alle betrokkenen over gesproken worden (ouders, kind en mentor) en waar nodig en mogelijk aanvullende maatregelen worden genomen. Mocht dit niet leiden tot gewenste ontwikkelingen dan kan de plaatsingsovereenkomst ontbonden worden.

Gedurende het gehele proces wordt intensief gecommuniceerd met ouders, er worden gesprekken met alle betrokkenen gevoerd, maar afspraken worden ook in het kind dossier vastgelegd. Gemaakte afspraken worden altijd schriftelijk aan ouders bevestigd, via de mail of per brief. Indien communicatie met ouders niet of nauwelijks mogelijk is kan dit ook een reden zijn om de plaatsingsovereenkomst te ontbinden. De directeur wordt te allen tijde ingelicht over voortgang en nieuwe afspraken. Verslaglegging van de gesprekken en gemaakte afspraken worden z.s.m. door de mentor op papier gezet en bewaard in het kind dossier.

Grensoverschrijdend gedrag kan ook plaats vinden tussen:

kind en kind, ouder / verzorger en kind, medewerkers en kind, medewerker en medewerker, ouder en medewerker. Daarom hebben we een uitgebreid protocol opgesteld omtrent grensoverschrijdend gedrag. Deze kunt u inzien op de locatie.

### Komen en gaan.

Tijdens reguliere schoolweken haalt een voor de kinderen bekende pedagogisch medewerker de kinderen op van school. Tijdens het ophalen hebben alle leidsters van BSO De Tweeberg een rode jas aan met het logo van de Tweeberg er op. Dit om duidelijk zichtbaar te zijn voor kinderen en leerkrachten. De leidsters hebben in principe vaste werkdagen zodat de kinderen vrijwel altijd door dezelfde pedagogisch medewerker van school gehaald wordt. Dit in verband met de duidelijkheid naar kinderen en leerkrachten toe. Het vergemakkelijkt bovendien de informatieoverdracht rondom kinderen. De pedagogisch medewerkers stellen zich altijd voor aan de kinderen en de leerkrachten. Kinderen uit groep 1 en 2 worden opgehaald uit de klas, samen lopen we naar de vaste verzamelplek van de Tweeberg. Deze bevindt zich bij de picknicktafels in de hal bij de gymzaal van het IJzeren kind. Kinderen van groep 3 en hoger komen zelf naar de verzamelplek. Voordat het kind de eerste keer de BSO bezoekt wordt er geoefend op de BSO. Dit oefenen doen we een middag. Het kind gaat samen met de pedagogisch medewerker kijken in de klas, en de pedagogisch medewerker laat zien waar het verzamelpunt van de BSO is. Zo weten ook de nieuwe kinderen waar we verzamelen.

#### *Vervoer naar BSO de Tweeberg*

We gaan met de bakfiets naar BSO de Tweeberg. In een bakfiets van Gocab kunnen 8 kinderen zitten. Voor elk kind is in de bakfiets een riem aanwezig om zichzelf vast te maken. Elke pedagogisch medewerker controleert voordat ze weg gaat of alle kinderen vast zitten. Het fietsen van KC het ijzeren kind naar BSO de Tweeberg is ongeveer 5 minuten.

Van maandag t/m donderdag staan we met 3 pedagogisch medewerker op de BSO. We hebben voor elke pedagogisch medewerker een bakfiets. Op BSO de Tweeberg hebben we maximaal 30 kinderen op de groep.

Op maandag t/m donderdag staan we met 3 pedagogisch medewerkers op de groep. Hieronder de verdeling bij het ophalen van de kinderen op school KC Het Ijzeren Kind:

*Pedagogisch medewerker 1:* Haalt de kinderen uit groep 1-2 en loopt naar de verzamelplek. Hier wacht je tot er 15 kinderen aanwezig zijn en ga je samen met pedagogisch medewerker 2 en 15 kinderen naar de BSO. Op de BSO aangekomen, blijft pedagogisch medewerker 1 samen met 15 kinderen op BSO de Tweeberg.

*Pedagogisch medewerker 2:* wacht bij de verzamelplek totdat er 15 kinderen aanwezig zijn, gaat met pedagogisch medewerker 1 naar de BSO, zet de kinderen af en fietst dan terug naar school. Op school haalt pedagogisch medewerker 2 samen met pedagogisch medewerker 3 de andere 15 kinderen op en gaat dan met zijn allen naar de BSO de Tweeberg.

*Pedagogisch medewerker 3:* gaat met de iPad bij onze verzamelplek: de picknicktafels zitten. Hier meld je alle kinderen via vervoersplanning KOVnet aan. Je wacht totdat alle kinderen er zijn en pedagogisch medewerker 2 terug is. Als alle kinderen er zijn fietsen pedagogisch medewerker 2 & 3 en 15 kinderen samen naar de BSO de Tweeberg.

Op de BSO meld pedagogisch medewerker 3 alle kinderen aan via KOVnet dagplanning, om zo nogmaals te controleren of iedereen aanwezig is.

Op vrijdag zijn er altijd 2 pedagogisch medewerkers aanwezig en hebben we maximaal 16 kinderen op de BSO. Pedagogisch medewerker 1 haalt de kinderen uit klas 1-2. Pedagogisch medewerker 2 gaat bij de picknicktafels zitten. Pedagogisch medewerker 1 loopt samen met de kinderen naar de verzamelplek. Hier wachten we samen totdat iedereen er is. Pedagogisch medewerker 1&2 fietsen dan samen met alle kinderen naar de BSO.

Als kinderen meegaan naar de BSO mogen ze zelf niet met de fiets zijn. De pedagogisch medewerkers kunnen hier namelijk onderweg niet genoeg toezicht op houden.

Met ouders en kinderen wordt er afgesproken dat, zodra de ouders er weer zijn, zij de leiding over hun kind(eren) hebben. Kinderen en ouders melden zich altijd af bij de pedagogisch medewerkers voor ze vertrekken. Ouders zijn op de hoogte van het gewenste gedrag rondom het opruimen, gedag zeggen, schoenen/jassen aandoen en stimuleren de kinderen tot dit gedrag.

Tijdens het ophaalmoment is er altijd even contact met ouders en pedagogisch medewerkers. Hier is de gelegenheid om de dag door te spreken met de ouders, bijzondere dingen te melden, eventuele informatie vanuit de school door te geven etc. BSO De Tweeberg vindt het heel belangrijk dat er een goed en intensief contact is met ouders. Als het kind met de ouder mee naar huis is, worden ze afgemeld in KOVnet op de iPad. Zo hebben we een duidelijk overzicht van hoeveel en welke kinderen er nog aanwezig zijn.

Gestimuleerd wordt dat ouders naar de pedagogisch medewerkers komen als zij ergens mee zitten, iets willen bespreken of suggesties hebben. Dit wordt ook besproken tijdens het kennismakingsgesprek.

### Eten

Als de kinderen bij BSO De Tweeberg komen, wordt er eerst gezamenlijk iets gegeten en gedronken. Kinderen kunnen tijdens dit tafelmoment vertellen over wat hun bezighoudt en wat ze hebben

meegemaakt. Vragen zoals wat was het leukst vandaag op school, en wat er minder leuk was, staan hierbij centraal. Zo proberen we de kinderen te stimuleren iets te vertellen over hun dag. De behoefte om dit te doen kan per kind verschillen. Ieder kind krijgt in ieder geval de gelegenheid om iets te vertellen en iedereen luistert naar elkaar. Daarna wordt er opgeruimd en wordt er gekozen voor een activiteit.

BSO De Tweeberg kent een vast aantal momenten voor eten en/of drinken.

Aankomst bij de BSO na school:

Zodra we aankomen wassen we onze handen en gaan we gezamenlijk aan tafel. We eten luchtige volkoren crackers belegt met kaas, zuivelspread of 100% pindakaas en drinken suikervrije ranja, thee of water.

Tijdens de broodmaaltijd (deze wordt alleen aangeboden tijdens een hele dag BSO) is er de keuze uit een boterham of cracker met hartig of zoet beleg. Het beleg wordt afgewisseld. Bij de boterham drinken we melk, thee of water.

Tijdens het laatste snack moment rond 4 uur krijgen de kinderen fruit en groente: komkommer, paprika, appel etc. De kinderen drinken thee, ranja of water. Tijdens een verjaardag of een ander feestelijk moment is het toegestaan om te trakteren op wat lekkers, snoep of iets dergelijks. Dit is echter niet verplicht en we adviseren daarbij te trakteren op wat uw kind lekker vindt.

Rond 5 uur krijgen de kinderen een volkoren koekje of soepstengel.

Er staat gedurende de middag een kan met water, waar de kinderen zelf drinken kunnen pakken.

#### Zorg en aandacht:

- Er wordt gegeten aan tafel en we eten allemaal tegelijk;
- Iedereen kan naast elkaar zitten;
- We schrokken/ proppen niet;
- We proberen te eten wat we op ons bord hebben genomen;
- BSO De Tweeberg leert kinderen met zorg de tafel dekken, en laten ze hierbij helpen. Ook helpen de kinderen met afruimen en de afwas (als daar behoefte aan is).

#### Plezier en gezelligheid:

- Kinderen worden gestimuleerd maar niet gedwongen om bepaalde dingen of hoeveelheden te eten. Eten moet geen strijd worden. Kinderen moeten wel leren de juiste hoeveelheden te nemen en ook de minder lekkere delen van het eten op te eten, zoals bijvoorbeeld de korstjes. Kinderen krijgen keuzemogelijkheid in het beleg dat ze op hun brood willen. Het maximaal aantal boterhammen zijn 3 of 2 boterhammen met 2 crackers.
- Eten moet een rustmoment zijn, dit betekent dat er voldoende tijd moet zijn, dit voorkomt stress bij het eten.

#### Hygiëne en kwaliteit

- Kinderen en pedagogisch medewerkers wassen hun handen voor en na het eten;
- BSO De Tweeberg geeft kwalitatief goede voeding: bruin brood, vers fruit en beperkt suikers en vet;
- BSO De Tweeberg houdt rekening met individuele diëten en principes. Ouders geven dieet voeding mee naar de BSO.

### Groepssamenstelling.

BSO De Tweeberg biedt kwalitatief hoogwaardige opvang.

Een kind wordt bij de eerste dag dat hij/zij de BSO bezoekt ingedeeld aan een tafel, dat wil zeggen een basisgroep. Dit maakt het makkelijker voor kinderen om aansluiting te vinden, op een zelfde niveau samen te spelen en er kunnen beter gezamenlijke activiteiten en materialen aangeboden worden, die aansluiten op de leeftijd. Plaatsing bij instroom wordt grotendeels bepaald door de leeftijd van het kind. Er zijn echt er ook andere zaken die kunnen meespelen:

- De ontwikkelingsfase waarin een kind zich bevindt;
- Noodzaak tot wenperiode met bekende gezichten (broertjes, zusjes of vriendjes);
- Planningsredenen.

We hebben bij 10 kinderen 1 basisgroep, bij 20 kinderen 2 basisgroepen en bij meer dan 20 kinderen 3 basisgroepen. Een basisgroep bestaat uit maximaal 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar, en maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 7 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt.

De basisgroep starten in een ruimte, de sportkantine. In deze ruimte hebben alle kinderen hun eigen tafel. De Tafels zijn genummerd, tafel 1-2-3.

Tafel 1: Max 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar

Tafel 2: Max 10 kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar

Tafel 3, Hi5: Max 12 kinderen in de leeftijd van 7 tot de leeftijd waarop het basisonderwijs eindigt.

Een kind hoort bij de eerste dag dat hij/zij de BSO bezoekt bij welke tafel hij/ zij hoort. Dit wordt ingedeeld op leeftijd.

Het kind hoeft gedurende de dag niet altijd in de eigen basisgroep te blijven. Tussen de tafelmomenten in kan er gespeeld worden op de voetbalvelden, in de speeltuin of in de kantine. Hier kunnen ook kinderen uit verschillende basisgroepen elkaar ontmoeten, op initiatief van het kind zelf of vanuit de begeleiding door bijvoorbeeld activiteiten aan te bieden voor meerdere leeftijdsgroepen samen.

### Leidster kind ratio op de BSO

In een groep binnen de leeftijdscategorie 4-7 jaar, mag één pedagogisch medewerker maximaal 10 kinderen opvangen en twee pedagogisch medewerkers 20 kinderen. Is de groep voor 4-12 jarigen, dan mag één pedagogisch medewerker 11 kinderen opvangen en twee pedagogisch medewerkers 22. Dat betekent wel dat er maximaal 9 van de 11 kinderen jonger dan 7 jaar mogen zijn. Vanaf dat een kind 7 jaar is, mag een pedagogisch medewerker 12 kinderen opvangen. De maximale groepsgrootte voor onze BSO mag 30 kinderen bedragen. Hier moeten dan wel drie pedagogisch medewerkers op staan. Hiervoor gebruiken we de reken tool: <https://1ratio.nl/bkr/#/>

### Ruimtes

Onze BSO de Tweeberg is op locatie bij Sportclub Bossche Voetbal vereniging (sc B.V.V.)

Er zijn op het terrein 2 binnenruimtes aanwezig waar wij als BSO van gebruik van maken, er is een speeltuin en er zijn voetbalvelden waar de kinderen mogen spelen. Alle ruimtes worden gedeeld met sportclub B.V.V. waardoor ze overzichtelijk en multifunctioneel zijn ingericht.

Entree: in de entree kunnen kinderen hun jassen, tassen en schoenen kwijt. De jassen hangen de kinderen zelf aan de kapstok, de tassen zetten zij zelf in de kast. Willen ze hun schoenen uit dan mag

dat. Deze worden dan netjes onder de jassen gezet. De kinderen kunnen hier ook naar de wc.

Aan de sport kantine van sportclub B.V.V. grenst een ruimte, dit is onze groepsruimte. Hier staan onze spelletjes, bouw- en speelmaterialen en knutselpullen. De groepsruimte is voorzien van een tafel waar de kinderen aan kunnen zitten. De kinderen kunnen ook het speelmateriaal meenemen naar de kantine, deze ruimte is ook ingericht zodat ze hier kunnen zitten.

In onze eigen groepsruimte geven we de kinderen veiligheid om ongestoord te kunnen spelen.

Om de rust te bevorderen in de groepsruimte is er sprake van een duidelijke structuur, alle materialen hebben hun eigen plek en daar worden ze ook weer terug geplaatst. Hier zijn afspraken en regels over gemaakt. Is een kind uitgespeeld met een spel, ruimt hij deze eerst op en dan mag hij een nieuwe uitkiezen. In onze groepsruimte wisselen wij maandelijks van spelmateriaal. Kinderen blijven op deze manier geprikkeld en uitgedaagd om ergens voor langere tijd geconcentreerd mee bezig te zijn. Zelf spelen en gezamenlijke spelactiviteiten zijn een vast onderdeel uit ons activiteiten programma. Ons activiteiten programma staat weergegeven op een activiteitenbord, deze hangt in onze groepsruimte.

In de Kantine wordt aan tafel gegeten en gedronken en gepraat met elkaar. Aan tafel tijdens eet momenten wordt hier niet gespeeld. Na het tafel moment kan de kantine ook gebruikt worden om bijvoorbeeld spelletjes te doen en creatief bezig te zijn. In de hoek hebben we een chill plek voor de kinderen. Hier kunnen de kinderen zich even terug trekken om bijvoorbeeld rustig een boek te lezen of een spelletje te doen op de Nintendo of iPad.

*Speelterrein:* op het speelterrein bevinden zich voetbalvelden en een speeltuin. Het belangrijkste van het speelterrein is dat kinderen alle ruimte hebben om te bewegen. De voetbalvelden biedt een mooie omgeving aan voor lichamelijke activiteit en sociale vaardigheden.

Buitenspelen is voor elk kind lekker en gezond. BSO de Tweeberg beschikt ook over vele materialen waar kinderen mee kunnen spelen, bijvoorbeeld voetballen, springtouwen, hockey, picoos en vele andere speelmaterialen. Kinderen gaan per dag zoveel mogelijk naar buiten, dit wordt ook gestimuleerd doormiddel van spelactiviteiten of het organiseren van onderlinge toernooitjes.

De kinderen leren zorg te dragen voor hun leefruimtes op BSO De Tweeberg. Het samen opruimen, het samen gezellig maken van de ruimte, het zelf schoonmaken van wat je vies hebt gemaakt, al deze dingen dragen bij aan het verantwoordelijkheidsgevoel voor eigen leefruimte, aan betrokkenheid en sociaal gedrag.

### Groepsregels.

Deze regels zijn samen met de kinderen opgesteld en worden na iedere vakantie besproken in de groep. Mocht het nodig zijn, worden deze regels bijgesteld. De volgende regels worden als gouden groepsregels gehanteerd:

- Naar elkaar luisteren: dit betekent elkaar laten uitpraten en met aandacht naar elkaar luisteren
- Elkaar niet buitensluiten: iedereen is gelijkwaardig, bij een tafelmoment zit je naast iedereen en je luistert naar elkaar.
- Je zit naast iedereen tijdens een tafelmoment: dit betekent dat je niet altijd naast je vriendje/vriendinnetje zit.

- Je kunt met iedereen samenspelen: kiezen mag natuurlijk tijdens eigen spelmomenten maar bij een gezamenlijke activiteit moet je met iedereen kunnen spelen, hetzelfde geldt voor het naast elkaar lopen.

- Geen gebruik van “verkeerde” woorden (vloeken, etc.) Gebruikt een kind toch verkeerde woorden dan wordt hij hierop gecorrigeerd door de pedagogisch medewerkers.

- Met respect de ander benaderen: iedereen in zijn waarde laten. Het is voor ons vanzelfsprekend om waarden en normen uit verschillende culturen te accepteren en te respecteren. Met verschillen in opvoeding, levensovertuiging, taal, voeding en kleding wordt rekening gehouden.

- Iedereen houdt zich aan de gemaakte groepsregels en de gemaakte afspraken rondom speelgoed, etc. De groep spreekt elkaar aan op gedrag en regels die afgesproken zijn.

- Heb je ruzie? Dan maak je het weer goed. Kinderen leren bij de Tweeberg oprecht hun excuses aan te bieden, leidsters bemiddelen hierbij. Zij maken het conflict bespreekbaar en laten zien wat voor gedrag het teweeg kan brengen bij kinderen.

### Oudercommissie.

Het is van belang dat ouders betrokken worden bij de beslissingen die binnen de buitenschoolse opvang genomen worden.

De ouders worden vertegenwoordigd door de oudercommissie. De oudercommissie komt ieder kwartaal bij elkaar om te vergaderen, heeft u vragen? Dan kunt u dit als ouder/verzorger mailen naar [oc.kdvdetweeberg@gmail.com](mailto:oc.kdvdetweeberg@gmail.com) en wordt dit dan besproken tijdens de vergadering.

### Ziekte.

Indien een kind ziek wordt op BSO De Tweeberg, zal de groepsleiding in principe contact opnemen met de ouders om samen te overleggen wat er dient te gebeuren. Als de ziekte niet te ernstig is kunnen kinderen deze dag blijven op de Tweeberg. Belangrijk hierbij is dat ouders wel altijd bereikbaar blijven.

Voor ziekte hanteren wij geen vaste regels. Wel zijn er een aantal richtlijnen die we hanteren:

- o als een kind thuis al ziek is en hoge koorts (39 graden of hoger) heeft is het verstandig om thuis te blijven;
- o als een kind koorts lijkt te hebben en niet mee kan doen aan de groepsactiviteiten dan nemen we contact op met de ouders om te overleggen;
- o als het kind zich ziek voelt en/of het moet overgeven nemen we contact op met ouders om te overleggen.
- o het toedienen van medicatie gebeurt alleen na overleg met ouders en ondertekening van een formulier. De Tweeberg geeft geen paracetamol of zetpil aan kinderen;
- o heeft een kind luizen? Dan vragen wij ouders dit te melden bij een van de pedagogisch medewerkers.

### Verjaardag.

Verjaardagen vieren op de BSO is niet verplicht. Dit mag uiteraard wel. Dit gaat altijd in overleg met de pedagogisch medewerkers.

Wilt uw kind trakteren dan adviseren wij een kleine traktatie. Bij voorkeur iets wat uw kind graag eet, zodat het een feestje is voor hem/ haar.

We maken een grote kring en zingen liedjes voor de jarige. De jarige trakteert en mag een cadeautje uitzoeken.



### Contact met ouders.

BSO De Tweeberg vindt het van groot belang om intensief contact te hebben met ouders. Het voornaamste doel van samenwerking en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers is wederzijds begrip voor en vertrouwen in elkaar. In zo'n sfeer voelt een kind zich geborgen. Ouders die erop vertrouwen dat hun kind in goede handen is, stralen dat vertrouwen uit naar hun kinderen. Als kinderen voelen dat hun ouders waardering hebben voor wat er op de opvang gebeurt, gaan zij er ook weer met een positief gevoel naartoe.

Het eerste contactmoment vindt plaats tijdens de rondleiding. Pedagogisch medewerkers willen de kinderen graag al kennen voor dat ze op de BSO komen. Ouders kunnen tijdens de rondleiding een uitgebreid beeld krijgen van de BSO en de vragen stellen die zij hebben.

Nadat de ouders hebben ingeschreven volgt er een kennismakingsgesprek. Hierbij wordt er dieper ingegaan op de BSO en wordt alle info die ze nodig hebben gedeeld. De pedagogisch medewerker informeert de ouders over de gang van zaken op de BSO en de huisregels. Vaak is dit ook al kort aan bod gekomen tijdens de rondleiding. Tijdens de kennismaking wordt ook het kind besproken. Hierbij is het van belang om te weten of een kind een allergie heeft, of het aangepaste voeding nodig heeft, hoe zelfstandig het kind is en of er andere pedagogische bijzonderheden zijn.

BSO De Tweeberg hecht veel waarde aan het contact met ouders. Dit gaat niet alleen om de dagelijkse overdracht tijdens het haalmoment, waarin gesproken wordt over wat het kind heeft gedaan en over hoe het is gegaan, maar ook om de algehele ontwikkeling van een kind. Zo wordt er met ouders overlegd of een kind extra gestimuleerd moet worden of juist moet worden afgeremd in of op bepaalde momenten. Ook wordt er besproken welke afspraken en regels er zijn gemaakt met een kind en waarom dat is gebeurd. Het is belangrijk om in goed contact te blijven met ouders en het kind zelf, om te zorgen dat het kind het goed heeft en goed houdt bij BSO De Tweeberg.

### Wennen op de BSO

Het eerste bezoek aan de BSO is toch spannend. Niet alleen voor het kind, maar ook voor de ouders/verzorgers.

Tijdens de kennismaking wordt er een oefenmiddag afgesproken. Het kind wordt om half 2 op de BSO gebracht door zijn/haar ouders en maakt kennis met zijn/haar mentor en de overige pedagogisch medewerkers. Samen met de pedagogisch medewerkers gaat hij/zij mee met de bakfiets naar de basisschool. Daar gaan ze samen, voordat de andere kinderen opgehaald worden even in de klas kijken waar hij/zij komt. Daarna laat de pedagogisch medewerker zien hoe we de andere kinderen ophalen uit de klas en waar we verzamelen met alle kinderen.

Als er genoeg kinderen bij de verzamelplek zijn, dan gaat de eerste helft mee met de bakfiets naar de BSO.

Tijdens deze oefenmiddag zal er door de mentor extra aandacht aan het kind worden besteed, zodat er een vertrouwensband ontstaat. Ouders/verzorgers kunnen tussendoor altijd bellen voor informatie of een bericht sturen via KOVnet.

### Ieder kind een mentor

Tijdens de kennismaking krijgt uw kind een mentor toegewezen. Dit wordt begeleid via het digitale schriftje. Een mentor is een pedagogisch medewerker die uw kind goed kent en werkt op de groep waar uw kind is ingedeeld. De mentor is het eerste aanspreekpunt voor u als ouders om de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind te bespreken. De mentor is direct betrokken bij de opvang en ontwikkeling van het kind en volgt uw kind en rapporteert waar nodig.

Elke mentor heeft eigen mentor kinderen.

Is er opvallend gedrag of gedrag waar je niet goed raad mee weet dan bespreekt de mentor dit met de

ouders. Bespreken doen we in eerste instantie in een informele sfeer tijdens het ophalen. Behoeft het meer aandacht, dan maken we een afspraak voor een gesprek. Een gesprek wordt dan gepland op een moment dat het zowel de ouders als de mentor schikt en met of zonder kind. Of het kind erbij is beslissen we in overleg met de ouders.

Tevens kan er door overleg met ouders worden afgestemd hoe aan wensen en behoeften van het kind tegemoet kan worden gekomen.

Ouders kunnen ook ten allen tijde een 10-minuten gesprek aanvragen bij hun mentor.

Eventueel vervult de mentor ook een rol in het contact met andere professionals. Dit altijd alleen met toestemming van u.

De mentor neemt indien nodig telefonisch contact op met het consultatiebureau om de situatie te bespreken. Zij zullen adviseren wat de vervolgstappen zijn, en bekijken of een extra consult voor de ouders gewenst is of dat een extra gesprek op de BSO in het bijzijn van de wijkverpleegkundige gewenst is. Dit alleen als ouders hier voor open staan.

Ook is er goed contact tussen de BSO en de basisschool het IJzeren kind. Merk je bij ophalen opvallend gedrag, denk hierbij aan boosheid of verdriet, dan is er indien nodig overleg met desbetreffende leerkracht. Leerkrachten kunnen de pedagogisch medewerkers van de BSO toelichting geven over hoe de dag verlopen is op school. Dit kan soms verklaren waarom een kind niet lekker in zijn/ haar vel zit. Hier kunnen we dan op de BSO nog over napraten.

Ook zullen wij de ouders bij ophalen informeren.

Om de kinderen de juiste zorg te kunnen bieden en binnen de groep op een lijn te zitten is er ook regelmatig overleg met collega's nodig.

Elke groep overlegt 4 keer per jaar met alle pedagogisch medewerkers van desbetreffende groep. Dagelijkse bijzonderheden worden gecommuniceerd via een groep schrift of de groepsapp. Zo zijn alle pedagogisch medewerkers op de hoogte van eventuele bijzonderheden.

### [KOV Net](#)

Wij werken met Kov-net.

Dit is een ouder login-systeem waarmee de ouders de facturen, jaaroverzichten en stamgegevens en schriftje van het kind kunnen raadplegen, ook kunnen in de app berichten sturen naar de groep. Als ouders bij ons inschrijven krijgen ze hierover meer informatie.

### [Digitaal schriftje](#)

Elk kind is gekoppeld aan een digitaal schriftje. Hierin kunt u bijzondere momenten-lezen van uw kind. Denk hierbij aan verjaardagen, de eerste keer op de BSO, wennen op de nieuwe groep of leuke activiteiten.

### [Social media](#)

We gebruiken iPads op de groep.

De kinderen mogen na 16:00 uur op de iPad een spelletje doen. Dit zijn kindvriendelijke spelletjes. De kinderen mogen niet zelfstandig op Youtube of dergelijke. Alleen onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Meer hierover in het protocol kinderen en media.

Kinderdagverblijf De Tweeberg is ook te volgen op Instagram. Op Social media delen we bijvoorbeeld leuke weetjes. We delen geen foto's met gezichten van de kinderen.

### [Nieuwsbrief](#)

Elke maand kunt u een digitale nieuwsbrief ontvangen waarin de laatste ontwikkelingen staan met betrekking tot onze BSO. Tijdens de kennismaking vragen wij welk mail adres we hiervoor mogen gebruiken.

### Achterwacht.

BSO De Tweeberg werkt met een vaste groep pedagogisch medewerkers. Er zijn altijd voldoende gediplomeerde pedagogisch medewerkers aanwezig op de groep.

Omdat wij een kleinschalige BSO zijn kan het voorkomen dat er op bepaalde momenten, als het aantal kinderen conform de beroepskracht- kind ratio het toelaat, maar één beroepskracht in het kinderdagverblijf aanwezig is. In geval van calamiteiten kan er een ondersteunende volwassene ingezet worden. We hebben verschillende achterwachten die de leidster bij calamiteiten kan ondersteunen. De achterwachten zijn op volgorde gezet van wie het snelst aanwezig kan zijn. Deze volwassenen kunnen bij BSO De Tweeberg binnen 15 minuten aanwezig zijn.

1. Debbie Kreemers
2. Patty Jonkergouw
3. Anja Crombach

### 3 uren regeling

Tijdens minimaal 10 uur aaneengesloten kinderopvang (studiedagen/ vakantiedagen) mag er maximaal 3 uur per dag afgeweken worden van het leidster- kind ratio. Er moet dan wel minimaal de helft van het aantal benodigde beroepskrachten aanwezig zijn op de groep.

Wij wijken de volgende tijden af.

Tijdens schoolweken wijken wij op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag de volgende tijden af:  
14:00 -14:30 uur

Op vrijdag staan we met 2 leidsters en wijken we niet af.

Tijdens vakantieweken of tijdens studiedagen wijken wij op maandag, dinsdag, woensdag en donderdag de volgende tijden af:

7:30 – 8:30 uur

12:30 - 13:30

17:00 - 17:30 uur

Op vrijdag wijken we niet af.

### Klachten

KDV/ BSO De Tweeberg heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokken leidster. Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de directie.

Zij zijn te bereiken per e-mail: [info@kinderdagverblijfdetweeberg.nl](mailto:info@kinderdagverblijfdetweeberg.nl). Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Ook zal de klacht door de directie worden gedocumenteerd en het vervolg zal tevens vast gelegd worden.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag.

[www.klachtenloket-kinderopvang.nl](http://www.klachtenloket-kinderopvang.nl) of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl).

De klachten regeling wordt tijdens de kennismaking besproken en is te vinden op onze website.

### Dag invulling en activiteiten.

BSO De Tweeberg wil meer zijn dan opvang alleen. Naast de mogelijkheid voor kinderen om in alle rust een boekje te lezen, een spelletje te doen, te tekenen of knutselen of gewoon even te hangen vindt BSO De Tweeberg het heel belangrijk om een gevarieerd activiteitenprogramma aan te bieden. Waar voor alle kinderen, hoe verschillend de interesses ook zijn, een leuke, uitdagende of gewoon gezellige activiteit te kiezen is. Waar talenten verder ontwikkeld kunnen worden, waar nieuwe interesses gevonden worden, waar energie kwijt kan worden geraakt of juist opgeladen. Waar om kort te zijn voor iedereen wat te halen is, alleen of in groepsverband. Niet alles kan natuurlijk op ieder moment aangeboden worden, maar de wensen en behoeften van kinderen staan zoveel mogelijk centraal bij de invulling van het programma. Kinderen worden vanaf het begin, in toenemende mate, betrokken bij de invulling van het activiteitenprogramma. Het totale activiteitenprogramma bestaat uit diverse binnen- en buitenactiviteiten op het gebied van sport en natuur.

In onze groepsruimte hangt een activiteitenbord, dit bord wordt maandelijks gevuld met nieuwe activiteiten waar de kinderen uit kunnen kiezen. Deze activiteiten worden aangeboden buiten het speelmateriaal wat al aanwezig is.

We vinden het belangrijk dat de kinderen lekker buiten zijn en veel bewegen. Een aantal pedagogisch medewerkers gaan hiervoor de cursus Bodymap volgen, om zo de kinderen zo goed mogelijk in hun ontwikkeling te kunnen begeleiden.

In de vakanties worden er extra vakantieactiviteiten georganiseerd in en om BSO De Tweeberg. Er worden dan naast de thuisactiviteiten in en om de Tweeberg ook uitstapjes georganiseerd. Bij de keuze van het uitstapje wordt gekeken naar de leeftijden en de interessegebieden van de kinderen en naar de mogelijkheid om de activiteit, binnen personeelsbezetting, veilig te kunnen organiseren.

### Ontwikkelingsgerichte spelmaterialen

BSO De Tweeberg heeft spelmateriaal uitgekozen waarmee elk kind kan spelen op het niveau van zijn of haar eigen sociaal-emotionele, cognitieve en motorische ontwikkeling.

Kinderen kiezen meestal zelf waarmee ze willen spelen. Soms is dit echter niet mogelijk, een kind is dan verveeld en weet niet wat hij/zij moet doen. Verveling is een onaangenaam gevoel van lusteloosheid, van desinteresse, van hangerigheid, grenzend aan ergernis.

Verveling kan het gevolg zijn van een gebrek aan prikkels, of van prikkels die als saai of eentonig ervaren worden. De pedagogisch medewerkers proberen hierbij het kind te helpen. Zij proberen de ontwikkeling van het kind te stimuleren, door hun te motiveren toch zelf iets uit te kiezen of door het aanbieden van een activiteit uit het activiteitenprogramma.

### Aanwezige spelmaterialen

Om de ontwikkeling van een kind optimaal te stimuleren heeft BSO De Tweeberg bewust gekozen voor materialen die aansluiten op de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen.

*Sociaal-emotioneel:* gezelschapspelletjes, buiten spelactiviteiten, bouw en constructie materialen etc. Deze activiteiten zijn een prima instrument om de sociaal- emotionele ontwikkeling te ondersteunen en sociale vaardigheden te oefenen. Hiermee krijgen de kinderen ervaring met:

- Volop aandacht houden en concentratie;
- Teleurstelling en succes, winnen en verliezen;
- Teamwork en samenwerking
- Principes als 'om de beurt', 'beurt overslaan', 'twee keer achter elkaar'

- Iets hoe dan ook afmaken;
- Geluksfactoren;
- Oorzaak-gevolg, consequenties
- Sociale communicatie over en weer;
- Omgaan met regels
- Instructie en opdrachten uitvoeren, ook als ze niet leuk zijn;
- *Emoties gereguleerd uiten en verwerken.*

*Fijne motoriek:* gereedschappen en materialen voor knutselen en tekenen, Door het oefenen van verschillende vaardigheden zoals parels rijgen, schroeven draaien, veters strikken, knopen of ritsen dichtdoen etc. wordt aan de ontwikkeling van de fijne motoriek gewerkt. Een goede fijne motoriek vormt de basis voor het schrijven.

*Grove motoriek:* voetballen, buitenspeeltoestellen, vang en goomaterialen, buiten spelactiviteiten Door met de kinderen veel te bewegen met het hele lichaam, wordt de grove motoriek ontwikkeld. Een goede grove motoriek vormt de basis van alle bewegingen

*Creativiteit:* verf, klei, krijt, papier, karton, stof voorwerpen uit de natuur etc. Maar ook muziek, drama en dans vallen onder creativiteit.

Creativiteit is het vermogen om nieuwe en/of ongebruikelijke oplossingen voor bestaande problemen te vinden. Creativiteit is een gedragsvorm die ontwikkelend is. Creativiteit is een eigenschap die ieder in zich heeft op een eigen manier.

*Cognitief:* leesboekjes, puzzeltjes etc.. Ook door middel van cognitieve spelletjes, bijvoorbeeld taal, galgje, memorie. Lezen is belangrijk voor ieder mens. BSO De Tweeberg heeft een ruime keuze in leesboeken e.d. Door lezen wordt de kennis van kinderen vergroot.

### Veiligheid, gezondheid en welzijn

De zorg voor het individuele kind, zijn veiligheid, gezondheid, de ontwikkeling- en leermogelijkheden zijn centrale onderwerpen in onze BSO bij alle leeftijden. Uiteraard voldoen we aan alle wettelijke voorschriften zoals gesteld door de GGD, de brandweer, wet kinderopvang en de gemeente. Er zijn diverse protocollen aanwezig, waaronder het protocol hygiëne.

Voor een goede gezondheid is voldoende beweging noodzakelijk, dit stimuleren we zoveel mogelijk. We spelen iedere dag buiten met de kinderen. Buiten kunnen de kinderen rennen, fietsen en op allerlei andere manieren tegemoetkomen aan hun natuurlijke bewegingsdrang. Bij de inrichting van de buitenruimtes zoeken wij naar een goede balans tussen veiligheid en uitdaging. Bij echt slecht weer gaan wij niet naar buiten maar proberen we binnen op een creatieve manier de energie kwijt te kunnen door bijvoorbeeld bewegingsspelletjes.

### Kwaliteitsbevordering

Intern wordt binnen De Tweeberg de kwaliteit van de opvang gewaarborgd, waarbij continue verbetering centraal staat. We hebben op iedere groep een lijst voor actieplannen. Mocht er actie nodig zijn op de groep word dat daar genoteerd en doorgegeven aan de directie zodat als er direct actie ondernomen moet worden dit ook kan.

Tijdens de werkoverleggen komen de actielijsten aan bod en worden alle protocollen besproken. Ieder protocol een keer per jaar en indien nodig vaker.

Tevens worden alle groepen een maal per jaar aan een check onderworpen, het gaat hierbij dan om de onderwerpen:

- Gezondheidsrisico's;
- Brandveiligheid;
- Veiligheidsmanagement.

Naar aanleiding van bevindingen die tijdens deze check worden geconstateerd, wordt een plan van aanpak opgesteld. Dit plan van aanpak wordt teruggekoppeld naar de directie en de medewerkers. Tevens vindt er minimaal eenmaal per jaar een rapportage plaats, waarin aanbevelingen staan ter continuering en verbetering van de kwaliteit. Bevindingen uit de GGD inspectierapporten komen aan bod na een inspectie, zodat iedereen daar van op de hoogte is. Op deze manier is de kwaliteitscirkel rond.

De GGD controleert jaarlijks of de BSO voldoet aan de kwaliteitseisen zoals deze gesteld zijn in de wet kinderopvang.

### Tarieven.

Voorschoolse opvang, Buitenschoolse- en Vakantieopvang arrangementen:

1. 50 weken € 9,62 / uur (alle schoolweken + 10 weken vakantieopvang);
2. 47 weken € 9,62 / uur (alle schoolweken + 7 weken vakantieopvang);
3. 40 weken € 10,62 / uur (alle schoolweken, exclusief vakantieopvang);
4. 40 weken voorschoolse opvang, uurtarief conform gekozen arrangement.

We bieden ook een strippenkaart voor vakanties. Deze is op te vragen via de mail.

Bovenstaande bedragen zijn bruto tarieven. U betaalt hiervan zelf een gedeelte en u kunt via [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) bij de Belastingdienst een tegemoetkoming in de kosten aanvragen.

### Extra (vakantie)opvang

Indien u voor het arrangement(3 ) 40 weken exclusief vakantieopvang heeft gekozen, kunt u in verband met incidentele vakantieopvang een strippenkaart kopen.

Dit betreft de opvang van een hele dag ( 11 uur), totaal 5 dagen.

Wilt u hier meer over weten mail ons dan: [info@kinderdagverblijfdetweeberg.nl](mailto:info@kinderdagverblijfdetweeberg.nl)

Extra opvang in geval van arrangement 1 of 2: Indien u buiten het contract een extra dag opvang wilt, kunt u dat via de mail aanvragen. Het uurtarief van uw arrangement zal dan worden doorberekend. Komt uw kind een dag extra spelen, dan zullen we, indien mogelijk, hem/ haar in de eigen basisgroep plaatsen. Mocht dit niet mogelijk zijn, omdat de basisgroep van uw kind vol is, dan zullen wij dit vooraf kenbaar maken.

### Extra informatie:

- Buitenschoolse opvang (BSO) is van 14.00 tot 18.00 uur.

- Een hele vakantiedag is van 07.30 tot 18.00 uur. Studiedagen vallen binnen de 40 schoolweken. Neemt u een studiedag af, dan worden de resterende uren buiten uw contract aan u berekend.
- Facturatie vindt plaats in 12 maandelijkse termijnen, deze wordt op de 1<sup>e</sup> van de maand middels een automatisch incasso ingehouden.
- U kunt ook extra opvang aanvragen of dagen inhalen/ruilen. Dit kunt u aanvragen via onze website via ouderlogin ( KOVnet). Binnen een week ontvangt u schriftelijk antwoord of uw aanvraag gehonoreerd wordt.
- Jaarlijks ontvangt u een jaaropgave met de afgenomen uren van het afgelopen jaar.

### Ruildagen.

Komt het kind een dag niet spelen dan kun je deze dag later ruilen, tegen een andere dag mits er plek is op de groep. Extra afname of ruildagen kan ook mits er plek is op de groep. Extra dagen worden ook extra gefactureerd. Het af en aanmelden gebeurt via KOVnet.

### Voorwaarden inhalen/ruilen:

- Het moet mogelijk zijn op de groep vanwege de kind-/leidsterratio;
- Het betreft dagen die uiterlijk 48 uur van te voren zijn afgemeld;
- Het geldt niet voor ziekte-dagen. Dit is een calamiteit, wat ons niet in de gelegenheid stelt om hier in de planning rekening mee te houden;
- Schooldagen kunnen alleen met schooldagen worden geruild;
- Vakantiedagen kunnen alleen met vakantiedagen worden geruild;

Feestdagen zoals: 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> Kerstdag, nieuwjaarsdag, Hemelvaartsdag, 2e paasdag, 2<sup>e</sup> pinksterdag en Koningsdag vallen hier buiten. Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar) valt hier ook buiten. Deze worden ook niet gefactureerd;

### Sluitingsdagen

- 25 en 26 december;
- 1 januari;
- 2<sup>de</sup> paasdag;
- Koningsdag;
- Hemelvaart donderdag;
- 2<sup>de</sup> Pinksterdag;

24 & 31 december zijn wij om 17:00 uur gesloten.

### Adresgegevens:

Buitenschoolse opvang De Tweeberg  
**Victorialaan 20 5213 JG 's-Hertogenbosch**  
 Terrein van S.C. B.V.V.

Telefoonnummer: 06-10565324

Site: [www.buitenschoolseopvangdetweeberg.nl](http://www.buitenschoolseopvangdetweeberg.nl)

E-mail: [info@kinderdagverblijfdetweeberg.nl](mailto:info@kinderdagverblijfdetweeberg.nl)

Rabobank Nummer: NL45RABO0147873320

KVK nummer: 71401539

Landelijk register kinderopvang: registratienummer 170429921