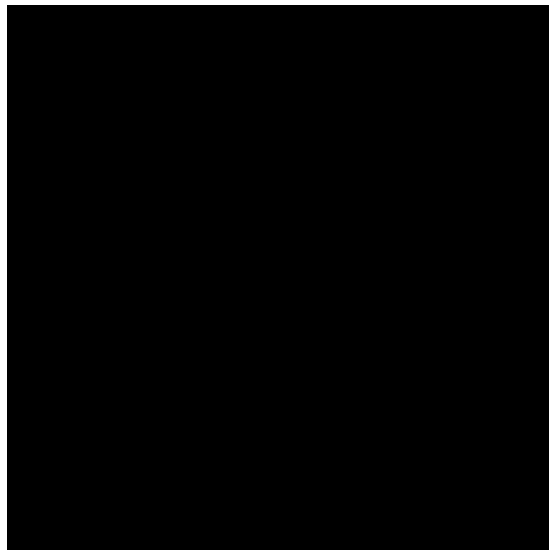


Pedagogisch beleidsplan BSO De Tweeberg



Inleiding

Buitenschoolse opvang De Tweeberg biedt buitenschoolse opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar. (de basisschoolperiode) BSO De Tweeberg richt zich op de kinderen in de naaste omgeving waarbij basisschool De Jeroen Bosch en de Vlieger in Hintham de belangrijkste ketenpartners zullen zijn. De opvang wordt aangeboden op een locatie vlakbij deze basisscholen. Dit is op loopafstand.

Inhoud Pedagogisch beleidsplan

1.1 Wat is een pedagogisch beleidsplan/werkplan?

1.2 Waar staat BSO De Tweeberg voor; visie en doelen

1.3 Leidster kind interactie

1.3.1 Sociaal-emotionele ontwikkeling

1.3.2 Emotionele veiligheid

1.3.3 Grenzen aangeven en taalgebruik

1.3.4 Pesten/plagen

1.3.5 Toezicht

1.3.6 Gezien worden

1.3.7 Kindermishandeling

1.3.8 Persoonlijke competenties

1.3.9 Sociale competenties

1.3.10 Overdracht waarden en normen

1.3.11 Omgaan met grensoverschrijdend gedrag

1.4 De groep en organisatie

1.4.1 Komen en gaan

1.4.2 Eten

1.4.3 Groepssamenstelling

1.4.4 Ruimtes

1.4.1 Groepsregels

1.4.6 Oudercommissie/klachten commissie

1.4.7 Ziekte

1.4.8 Verjaardag

1.4.9 Contact met ouders

1.4.10 KDV Net

1.4.11 Achterwacht en 4 ogen principe

1.4.12 Klachtenregeling

1.5 Spel en activiteiten

1.5.1 Daginvulling en activiteiten

1.5.2 Werken aan talenten van kinderen

1.5.3 Ontwikkelingsgerichte spelmaterialen

1.1 Wat is een pedagogisch beleidsplan/werkplan?

In een pedagogisch beleidsplan verwoordt een kinderopvangorganisatie de pedagogische ideeën die zij gebruikt bij de omgang met kinderen. Een pedagogisch beleidsplan moet voldoen aan een aantal uitgangspunten die de Wet kinderopvang heeft verplicht. Deze uitgangspunten zijn onder andere: de sociaal–emotionele veiligheid van kinderen (het vertrouwen en de mogelijkheden die het kind in de groep krijgt om zichzelf te ontplooiën), cognitieve competentie (de toenemende zelfstandigheid van het kind door betekenisvol en weloverwogen handelen en communiceren), sociale competentie (de mogelijkheden die het kind heeft of kan ontwikkelen met betrekking tot zijn gedrag en emoties ten opzichte van anderen) en de overdracht van waarden en normen, maatschappij gericht (de wisselwerking tussen het ik en wij of zij, de omgeving). In een pedagogisch beleidsplan komen verder de volgende punten aan bod: emotionele veiligheid van kinderen, werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de stamgroepen, de (spel) activiteiten die kinderen buiten de stamgroep kunnen verrichten en de achterwachtfunctie. Al deze punten samen, verwerkt in één geheel, vormt een pedagogisch beleidsplan. In het pedagogische beleidsplan worden dus theoretische achtergronden gegeven en in het pedagogische werkplan wordt de praktische uitwerking hiervan gegeven (bijvoorbeeld, hoe ga je om met conflicten? Welke regels gelden er tijdens het eten?).

1.2 Waar staat BSO De Tweeberg voor; visie en doelen.

BSO De Tweeberg is een Buitenschoolse Opvang aan een prachtig park het ijzeren kind in Den Bosch. Het is een voorziening tussen school en thuis voor kinderen van 4 tot 12 jaar. Kinderen brengen bij de BSO samen met andere kinderen een deel van hun vrije tijd door. Dit kan na school zijn (ma t/m vrijdag), in de vakantie en/of op studiedagen van de school. Door gebruik te maken van buitenschoolse opvang (BSO) kunnen ouders werk of school combineren met de zorg en opvoeding van hun schoolgaande kinderen. Vrije tijd betekent dat bezig zijn belangrijker is dan presteren, dat kinderen kunnen spelen en daaraan plezier beleven, maar ook dat ze rustig in een hoekje een boek kunnen lezen. Op school zijn de activiteiten doelgericht, maar in hun vrije tijd bepalen kinderen zelf graag wat zij doen, hoe zij dat doen en met wie. Dit sluit niet uit dat kinderen ook behoefte kunnen hebben aan georganiseerde activiteiten. Niet alle kinderen weten zelf goed wat ze willen doen, zij hebben stimulans nodig, bijvoorbeeld in het aanbod van activiteiten.

BSO De Tweeberg heeft een groot aanbod aan activiteiten.

Het hoofddoel van BSO De Tweeberg is om ouders in de gelegenheid te stellen zorg en arbeid goed te combineren en met een gerust gevoel aan het werk te gaan. Dit wordt gerealiseerd door kwalitatief goede opvang te bieden tijdens werk en/of studie uren. Kindgericht gezien is het doel dat De Tweeberg kinderen een plek wil bieden waar ze zich thuis voelen, waar ze met hun vriendjes en vriendinnetjes kunnen spelen. De Tweeberg wil kinderen een goede tijd bieden, met een scala aan activiteiten en spelmogelijkheden. Opvang bij de Tweeberg moet vooral leuk zijn voor kinderen. Een plek waar je heen wilt omdat er altijd wat te beleven valt en waar je vriendjes treft om samen te spelen en/of dingen mee te doen/ondernemen. Waar mogelijk worden kinderen in staat gesteld hun aanwezige of nog verborgen talenten verder te ontwikkelen. BSO De Tweeberg gaat ervan uit dat ieder kind ontdekte en nog onontdekte talenten heeft. Bij de Tweeberg kunnen kinderen hun talenten verder ontwikkelen en uitbouwen en/of nieuwe talenten ontdekken.

Hiertoe wordt elke dag een gevarieerd en afwisselend activiteitenprogramma aangeboden. Dit alles binnen een gestructureerd kader, er wordt gewerkt met vaste afspraken en regels. Kinderen en begeleiders zijn samen verantwoordelijk voor het naleven van regels en afspraken en het neerzetten van een positief en veilig groepsklimaat. De regels worden gedurende de opvang regelmatig herhaald.

Hoe werkt BSO Tweeberg aan de ontwikkeling van het kind? Hoe gaat een leidster om met een kind dat verdriet heeft? Hoe worden grenzen aangegeven? Hoe worden normen en waarden overgedragen? In dit hoofdstuk vindt u de belangrijkste zaken die te maken hebben met de omgang van het kind.

1.3.1 Sociaal-emotionele ontwikkeling

Kinderen moeten leren om met zichzelf en met anderen om te gaan. Door recht te doen aan de eigenheid van elk kind wordt het gevoel van eigenwaarde gevoed. Het kind moet het gevoel hebben dat het mag zijn zoals het is en dat het zijn eigen plaats binnen de groep heeft. De Tweeberg wil ervoor zorgen dat het kind zich veilig en prettig voelt. Bij activiteiten en opdrachten houdt De Tweeberg rekening met wat het kind wel en niet kan; leidsters geven het kind de tijd en de ruimte en stimuleren het kind om zelf dingen te doen.

Zodra kinderen naar school gaan verandert er veel voor ze. Ze zitten soms in een grote groep. Gedurende de schooldag wordt er veel van ze gevraagd. Ze moeten leren reageren op vragen die aan een hele groep worden gesteld en niet individueel. En er is praktisch gezien minder bewegingsvrijheid, terwijl deze kinderen zich emotioneel nog heel fysiek uiten. Als deze kinderen uit school op de opvang komen moeten zij veel verwerken en moeten ze zich kunnen uitleven. In de eerste groep van de basisschool krijgen kinderen volop de kans om te leren omgaan met leeftijdgenootjes. Kinderen leren dat ze met anderen rekening moeten houden en niet altijd maar hun eigen zin kunnen doen. Ze doen het spel van leeftijdgenootjes graag na en zijn in staat om voor het eerst oppervlakkige vriendschappen aan te gaan. Een kleuter leert steeds beter om een deel van de dag zonder zijn ouders te zijn. Een kleuter is trots op zijn eigen creaties en wil dit graag aan iedereen laten zien. Een kleuter kan minder goed tegen zijn verlies, spelletjes kunnen daarom vervelend zijn als hij verliest. Zodra ze in groep 3 komen verandert er weer veel. Er wordt nu meer dan eerst van de cognitie gevraagd. Kinderen op die leeftijd die uit school komen hebben hun eigen manier om de schoolervaringen te verwerken. Het ene kind wil dingen vertellen, het andere niet. Het ene kind wil uitdollen, het andere wil tot rust komen. Tijdens binnenkomst op de BSO hebben we eerst een gezamenlijk tafel moment, en praten we over school. Vragen zoals, wat was het leukst wat je gedaan hebt vandaag, of wat was juist het stomst staan hierbij centraal. In groep 3 zet een kind grote sociale stappen. De omgang met leeftijdgenootjes wordt belangrijk. Een kind leert echte vriendschappen te onderhouden en zich aan te passen in situaties die heel anders zijn dan het vertrouwde thuis. De ontwikkeling van het kind tussen 4 en 8 jaar wordt vooral gekenmerkt door de toenemende taalbeheersing, de ontwikkeling van het denken en de uitbreiding van de sociale en fysieke omgeving. In de leeftijd van 8 tot 13 jaar staan twee onderwerpen centraal: het succes van de schoolcarrière en het opbouwen van sociale identiteit. Het kind wil in de groep geaccepteerd worden en dus voldoen aan de groepsnormen. Tegelijk wil het zich aantrekkelijk maken voor de groep door zich te profileren en zelf iets te ondernemen. Het kind wordt zich steeds meer bewust van zijn of haar plaats tegenover anderen. Het groeiende inzicht in begrippen, als gevolg van het toenemend abstractieniveau, zorgt ervoor dat het kind leert relativeren.

Op moreel gebied gaat het kind regels meer toetsen aan zijn eigen wensen. Hij of zij ziet de betrekkelijkheid van regels en hanteert deze niet meer klakkeloos op grond van beloning, straf of

eigen genot. Het kind krijgt inzicht in hoe anderen hem of haar ervaren.

Zelfvertrouwen is een grote ondersteuning bij de sociaal-emotionele ontwikkeling. De verantwoordelijkheid voor taakjes zoals het beheer van spelmaterialen en helpen bij activiteiten, en waardering voelen voor wie je bent, ondersteunen het groeiende zelfvertrouwen en helpen een positief zelfbeeld te ontwikkelen.

1.3.2 Emotionele veiligheid.

BSO De Tweeberg geeft kinderen een gevoel van emotionele veiligheid door duidelijk te zijn in wat wel en niet kan. Leidsters zijn consequent en voorspelbaar in hun reacties. De kinderen voelen zich welkom met hun eigenaardigheden. Aangeleerd gedrag wordt losgekoppeld van wie het kind is. Complimentjes over wat het kind doet, of wat het kan, zijn altijd gemeend en worden niet gebruikt om iets van het kind gedaan te krijgen. Kleuters zijn gevoelig voor emoties. Ze kunnen de emoties nog niet altijd verwoorden en ook niet altijd scheiden wat van henzelf is en wat van een ander. Het ene kind is gevoeliger voor omgevingsruis dan het andere, maar ze zijn allemaal in zekere mate gevoelig. Om zelfvertrouwen te ontwikkelen is het nodig te leren onderscheiden welke emoties van jou zijn en welke niet, en te leren dat emoties er mogen zijn en er een veilige manier is om ze te ontladen. Kleuters doen dit het liefst fysiek, bijvoorbeeld buitenspelen.

In de leeftijd van 6-8 jaar leren kinderen al meer over hun emoties. Ook in de leeftijd van 8-12 jaar zijn de emoties al beter te herkennen. De leidsters leren de kinderen dat emoties komen en gaan, en dat ze even tijd en aandacht nodig hebben, maar daarna weer verdwijnen. Emoties horen erbij, en de leidsters benoemen ze. Gedrag is een uiting van datgene wat er aan ervaringen en gevoelens bij het kind aanwezig is. Door te herkennen wat er onder het gedrag ligt, bijvoorbeeld emotionele verwaarlozing, verdriet om een naaste, etc., kan BSO De Tweeberg het kind geven wat het nodig heeft. In het leven van een kind kunnen dingen gebeuren die gevolgen hebben voor zijn welzijn en gedrag. Dit kan bijvoorbeeld het overlijden van een familielid zijn, ziekte, een ongeluk of scheiding van de ouders. Bij BSO De Tweeberg krijgen kinderen de ruimte en gelegenheid om zicht te uiten en spanning te ontladen. Dit kan door middel van tekenen, muziek maken, buiten spelen, even met het kind te praten indien gewenst of door bijvoorbeeld veel bewegen. De begeleiding kan niet altijd precies begrijpen waar de frustratie of het verdriet of de boosheid van het kind door veroorzaakt wordt. Het kind wordt uitgenodigd om zich te uiten, door goed te luisteren en ook met de non-verbale aandacht, door een knuffel of een aai over de bol, te laten merken dat we er voor hem of haar zijn.

1.3.3 Grenzen aangeven.

Vooraf jonge kinderen hebben een enorme drang om de wereld om hen heen te ontdekken. Zonder deze drang zou een kind zich niet goed ontwikkelen. De drang de wereld te ontdekken stimuleert het kind te praten en sociale contacten aan te gaan, nieuwe activiteiten op te pakken en uit te proberen. Deze behoefte om de wereld te ontdekken vraagt van leidsters behalve aanmoediging ook begeleiding en begrenzing. Visie vanuit BSO De Tweeberg is dat een kind regels nodig heeft, ten behoeve van de veiligheid van het kind. Begeleiding en begrenzing brengen het kind ook de basisregels bij van de sociale omgang. Door te begeleiden en te begrenzen leert het kind tevens normen en waarden. Zo leert het kind ook rekening houden met de gevoelens en wensen van een ander. Regels bieden een kind houvast en duidelijkheid en hierdoor ook veiligheid. Het kind weet zo wat er van hem of haar wordt verwacht. Omgekeerd weet het kind ook wat het van de leidsters kan verwachten. Deze duidelijkheid en veiligheid helpen het kind om zelfvertrouwen op te bouwen. Het is erg belangrijk dat iedereen zich aan de regels houdt. De uiteindelijke verantwoordelijkheid met

betrekking tot grenzen te bewaken ligt in de handen van de leidsters. Zij moeten aangeven waar de grenzen liggen en de kinderen aanspreken indien zij hierover heen gaan. De groep zelf heeft echter ook een verantwoordelijkheid naar elkaar toe. Kinderen worden zo vroeg mogelijk geleerd zelf in gesprek met anderen te gaan, elkaar te helpen bij het behouden van een goed groepsklimaat. Grenzen stellen betekent natuurlijk niet alleen dingen verbieden, maar ook aangeven wat wel mag. Goed en gewenst gedrag moet juist gestimuleerd worden.

Kinderen zullen grenzen gaan aftasten. Dit is normaal gedrag. Leidsters zijn consequent en vastberaden hierin. Grenzen worden duidelijk, vriendelijk en beslist aangegeven. Ook lichaamstaal is hierin belangrijk, een boodschap moet duidelijk overkomen, lichaamstaal moet in overeenstemming zijn met wat uitgesproken wordt.

1.3.4 Pesten/plagen.

Iemand van zijn fiets aftrekken: dat kan plagen zijn. Maar ook pesten. Het is plagen als de kinderen aan elkaar gewaagd zijn: de ene keer doet de ene iets onaardigs, een volgende keer is het de ander. Het is een spelletje, niet altijd leuk, maar nooit echt bedreigend. Door elkaar te plagen leren kinderen om met conflicten om te gaan. Het hoort bij het groot worden. Bij pesten wordt een slachtoffer uitgezocht om de baas over te spelen, veelal op een bedreigende manier. De pestkop misbruikt zijn macht: het slachtoffer wordt geslagen, uitgescholden, vernederd, gekleineerd. Vaak is er een groepje kinderen dat meedoet met de pestkop, dit zijn de meelopers. Naast deze openlijke vormen van pesten komen ook vormen van pesten voor die niet zichtbaar zijn. Bijvoorbeeld als een kind altijd wordt buitengesloten, nooit ergens aan mee mag doen, op geen enkel feestje wordt uitgenodigd. Pesten is geen eenvoudig probleem. Toch wil BSO De Tweeberg pesten bestrijden en dit is ook mogelijk zolang het serieus wordt genomen. Dat betekent dat kinderen moeten weten dat ze om hulp kunnen aankloppen bij de begeleiding om hen heen. Voor de begeleiding betekent het, dat ze aandacht moeten hebben voor de signalen van de kinderen. Ze moeten luisteren naar wat de kinderen te vertellen hebben en daar over praten. Vijandig gedrag, zoals slaan, pesten en plagen wordt dus besproken. Er wordt ingegrepen als er een kind door een ander wordt geplaagd door: met de plager te praten, of bij herhaling van ongewenst gedrag hem een paar minuten apart te zetten in de groep. Afhankelijk van de ruimte wordt er gekeken waar ruimte is om het kind even apart te zetten, de begeleiding geeft deze plek aan. Daarna wordt het gedrag kort nabesproken en wordt de situatie daarmee afgesloten. Er moet steeds ruimte zijn om opnieuw te beginnen. Leidsters laten kinderen zien dat andere kinderen door plagen verdrietig kunnen worden en reiken hen voorbeelden aan hoe zij dit weer kunnen goedmaken. Hierdoor leren kinderen ook rekening houden met anderen. Anderzijds wordt geprobeerd de kinderen die geplaagd worden te leren weerbaarder te worden. Dit wordt gedaan door hen eerst te laten proberen een conflict zelf op te lossen. Lukt dit niet dan helpen de leidsters hen om door middel van een gesprekje voorbeelden aan te reiken hoe zij zichzelf weerbaarder kunnen maken.

1.3.5 Toezicht.

De begeleiders zijn de medewerkers die als eerste verantwoordelijk zijn voor het welzijn en de ontwikkeling van de kinderen. Hun belangrijkste taak is voortdurend naar de kinderen te kijken en te luisteren, daarin de vraag te ontdekken die het kind stelt en dat binnen de grenzen van de veiligheid te bieden. Dit stelt hoge eisen aan sensitiviteit, concentratie en creativiteit.

Toezicht is een belangrijk begrip binnen BSO De Tweeberg. We vinden kinderen op die leeftijd niet in staat om in alle situaties duidelijk te weten wat goed is om te doen of te reageren in noodsituaties. Vandaar dat kinderen nooit alleen zijn. Op deze manier kunnen begeleiders goed zien of er iets mankeert aan een kind, waar het is en wat het doet. Ook is toezicht van belang om een goede overdracht te kunnen doen naar ouders. Kinderen worden wel vrij gelaten in hun spel. De begeleiders zullen niet continu bekijken hoe het spel gaat. Vaak zie je dat kinderen zich beter uiten zonder een volwassene die er continu bij zit. We kijken vanaf een afstand mee en lopen in de ruimtes rond.

1.3.6 Gezien worden.

Ieder kind verdient het om gezien te worden. Sommige kinderen vragen van nature meer aandacht voor zichzelf, anderen hebben de neiging om zich kleiner of zelfs onzichtbaar te maken.

BSO De Tweeberg hanteert het principe dat ieder kind gezien moet worden, letterlijk en figuurlijk. Dit betekent dat er elke dag meerdere malen echt contact is met het kind, dit gebeurt soms op initiatief van het kind en anders neemt de leidster het initiatief.

Op groepsniveau is bewust gekozen voor een vast aantal tafelmomenten per dag, waar ieder kind altijd bij zit. Hier worden kinderen gestimuleerd om iets te vertellen, iets te delen met de groep. We respecteren het ook als het kind geen zin heeft om iets te vertellen. Een veilig groepsklimaat is hierbij van groot belang.

We dragen er zorg voor dat alle kinderen een aantal keren op een dag contact hebben met de groepsleiding. Dit doen we door in de groep rond te lopen en de kinderen spontaan te vragen hoe het gaat, of dingen te benoemen die je ziet.

Een klein contact moment kan altijd leiden tot een groter contactmoment. Het kind is in ieder geval nooit anoniem of onzichtbaar.

1.3.7 Kindermishandeling.

Kindermishandeling is 'elke vorm van voor een minderjarige bedreigende of gewelddadige interactie van fysieke, psychische of seksuele aard, die de ouders of andere personen ten opzichte van wie de minderjarige in een relatie van afhankelijkheid of van onvrijheid staat, actief of passief opdringen, waardoor ernstige schade wordt berokkend of dreigt te worden berokkend aan de minderjarige in de vorm van fysiek of psychisch letsel'. Kindermishandeling is een ernstig maatschappelijk probleem dat voortdurende aandacht vraagt. In de eerste plaats vanwege de ernst van de gevolgen voor kinderen. Kindermishandeling verstoort een gezonde ontwikkeling en leidt vaak tot blijvende schade.

Daarnaast vormt de omvang van het probleem reden voor continue aandacht. Als kinderen mishandeld, verwaarloosd en/of misbruikt worden, kunnen ze signalen uitzenden. BSO De Tweeberg is een plaats waar (een vermoeden van) kindermishandeling gesignaleerd kan worden. De BSO draagt een eigen verantwoordelijkheid voor het signaleren van kindermishandeling en voor het ondernemen van actie na het signaleren. Om de signalen goed vast te stellen wordt er door de leidsters en de directie met een stappenplan gewerkt. Als deze zijn vastgesteld, worden deze doorgegeven aan de instanties die hulp kunnen bieden aan het gezin.

Meer informatie over hoe te handelen bij kindermishandeling is te vinden in aparte documentatie op de BSO in het “protocol Kindermishandeling.”

1.3.8 Persoonlijke competenties.

Met het begrip persoonlijke competentie worden persoonskenmerken zoals bijvoorbeeld veerkracht, zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Dit stelt een kind in staat om allerlei typen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. Ieder kind ontwikkelt zijn verstandelijke en lichamelijke mogelijkheden in zijn eigen tempo. Kinderen worden dan ook niet aangesproken op hun leeftijd maar op hun mogelijkheden. Het ene kind is er aan toe om met vier jaar aan sporten te beginnen terwijl het andere kind daar absoluut nog niet aan toe is. BSO De Tweeberg stimuleert kinderen in hun talenten, wat ervoor zorgt dat kinderen zich kunnen ontwikkelen in hun persoonskenmerken.

Zelfstandigheid is een persoonskenmerk waar al vroeg mee wordt begonnen.

BSO De Tweeberg stimuleert kinderen door dingen voor te doen en duidelijk te zijn in de opdrachten. Leidsters komen met initiatieven om kinderen nieuwe ideeën te geven en stimuleren hun hierop voort te borduren of juist andersom. Het is belangrijk om het geduld op te brengen om dingen die je zelf veel sneller zou kunnen, toch door de kinderen te laten doen (als ze daartoe in staat zijn), bijvoorbeeld corvee taken rondom tafelmomenten. Kinderen hebben van nature de behoefte om nieuwe mogelijkheden te ontdekken. Op een gegeven moment willen ze niet meer geholpen worden en dat respecteren wij.

De kinderen die de buitenschoolse opvang bezoeken zijn al vrij zelfstandig. Leidsters proberen de kinderen te stimuleren door ze aan te moedigen steeds meer zelf te doen. Er wordt verantwoordelijkheid gegeven die ze aan kunnen en kinderen worden geprezen als iets lukt. De leidsters geven de kinderen het gevoel dat ze best fouten mogen maken. Samen met hen kunnen de kinderen dan kijken naar hun fouten en hoe ze deze kunnen oplossen en in het vervolg kunnen voorkomen.

1.3.9 Sociale competenties.

Elk kind is uniek en mag zichzelf zijn bij BSO De Tweeberg. Tegelijkertijd is elk kind een gelijkwaardig lid van de groep. We leven in een multiculturele samenleving. Discriminatie wordt niet getolereerd, of dit nu om huidskleur, haarkleur of om postuur e.d. gaat. Door elkaar te helpen en te stimuleren leren de kinderen rekening met elkaar te houden. Door de specifieke situatie in een buitenschoolse opvang komen kinderen al heel jong in contact met heel veel andere kinderen en volwassenen. Kinderen leren rekening houden met kinderen van andere leeftijden. Sociaal gedrag, zoals bijv. anderen niet storen, netjes eten of op je beurt wachten, is gemakkelijker aan te leren wanneer kinderen zien dat leeftijdsgenootjes en leiding het goede voorbeeld geven.

Het is belangrijk om de regels binnen de groep duidelijk te maken en je ook als leiding eraan te houden. De kinderen corrigeren dan vaak al zelf. Kinderen worden in de groep gestuurd in de omgang met andere kinderen o.a. door hen te leren samen te spelen, rekening te houden met anderen, om de beurt te spelen, te belonen en te stimuleren. Ook de leuke dingen in het leven van een kind worden benadrukt, zoals bijvoorbeeld verjaardagen of een bezoekje aan de dierentuin dat een kind heeft gehad. Gedurende het jaar wordt ook een aantal keer nadrukkelijk aandacht besteed aan groepsprocessen en sociale omgang met elkaar. We maken met elkaar leefregels voor de groepen, stellen omgangsvormen vast en doen regelmatig spelletjes op dit gebied om zo eigen en elkaars grenzen te leren kennen en respecteren. Mooie momenten hiervoor zijn bijvoorbeeld na een vakantie.

1.3.10 Overdracht waarden en normen.

Ieder van ons heeft zijn eigen waarden en normen, afhankelijk van de persoonlijke opvoeding en vorming. De basis van alle waarden en normen die we willen overdragen is respect voor elkaar. Zo worden openheid, begrip, op elkaar vertrouwen, solidariteit en fatsoen bevorderd. Dit doen we door simpelweg het goede voorbeeld te geven. Er zijn een aantal fatsoensnormen waar iedereen zich aan dient te houden. Bijv. wachten met eten tot iedereen iets heeft, niet met volle mond praten. We stimuleren kinderen elkaar te accepteren zoals ze zijn. Wil een groep goed kunnen functioneren, dan zul je regels op moeten stellen. Dat schept duidelijkheid en veiligheid. Kinderen wordt duidelijk gemaakt dat we elkaar geen pijn doen. Slaan, aan de haren trekken, bijten en schelden worden verboden. We proberen alternatieve conflictoplossingen aan te bieden, door bijvoorbeeld te bemiddelen of het weer "goed te laten maken".

BSO De Tweeberg laat kinderen kennismaken met de consequenties van hun gedrag, zowel positief als negatief.

Leidsters proberen aan te tonen wat hun gedrag teweeg brengt. Het gaat altijd over het gedrag van het kind, niet over de persoon. Door consequent te zijn weten de kinderen wat wel en wat niet mag. Aangepast aan de leeftijd van het kind wordt het vertoonde gedrag besproken. Bij de buitenschoolse opvang leren kinderen de consequenties van hun gedrag te aanvaarden door hen verantwoordelijkheden te geven. Als ze rommel maken dienen ze dit zelf op te ruimen. Als ze zich niet aan de afspraken houden kan dit gevolgen hebben. Maar ook worden de kinderen geprezen als het goed gaat.

1.3.11 Omgaan met grensoverschrijdend gedrag.

Ieder kind is welkom bij BSO De Tweeberg, als uniek persoon met sterke en minder sterke kanten. Onze pedagogisch medewerkers zijn in staat om te gaan met deze eigenheid van individuele kinderen. Een kind moet echter wel passen binnen de structuur en de sfeer binnen de groep. Dit betekent dat een kind zich moet kunnen houden aan regels en afspraken die met elkaar gemaakt worden inzake veiligheid, respect naar de omgeving en de mensen, en sociale omgang. Er is een open klimaat waarbij iemand natuurlijk fouten moet kunnen maken. Wel is daarbij van belang dat een kind aanspreekbaar is op zijn of haar gedrag en dat het de mogelijkheid moet bezitten om te leren van zijn of haar fouten. Mocht dat niet mogelijk zijn dan is het de vraag of de Tweeberg de best passende plek is voor dit specifieke kind. Om de veilige en vertrouwde sfeer met elkaar in stand te houden, moet het duidelijk zijn voor iedereen dat herhaaldelijk grensoverschrijdend gedrag niet getolereerd kan worden. Zoals hierboven beschreven is het van groot belang dat een kind aanspreekbaar is op zijn of haar gedrag en in staat is te leren van zijn of haar fouten. Mocht dat niet mogelijk zijn dan zal daar met alle betrokkenen over gesproken worden (ouders, kind en begeleiding) en waar nodig en mogelijk aanvullende maatregelen worden genomen. Mocht dit niet leiden tot gewenste ontwikkelingen dan kan de plaatsingsovereenkomst ontbonden worden.

Gedurende het gehele proces wordt intensief gecommuniceerd met ouders, er worden gesprekken met alle betrokkenen gevoerd, maar afspraken worden ook in het kinddossier vastgelegd. Gemaakte afspraken worden altijd schriftelijk aan ouders bevestigd, via de mail of per brief. Indien communicatie met ouders niet of nauwelijks mogelijk is kan dit ook een reden zijn om de plaatsingsovereenkomst te ontbinden. De directeur worden ten allen tijden ingelicht over voortgang en nieuwe afspraken. Verslaglegging van de gesprekken en gemaakte afspraken worden z.s.m. op papier gezet en bewaard in het kind dossier.

1.4 De groep en organisatie.

Hoe is de groep ingedeeld? Hoe wordt alles geregeld? Waar kan een kind zich ontspannen? Waar kan een kind uitbundig spelen? Wat te doen als een kind ziek is? Mag mijn vriendje mee naar de BSO? Ik ben jarig, krijg ik ook een feestje? In dit hoofdstuk vindt u de antwoorden op deze vragen.

1.4.1 Komen en gaan.

Tijdens reguliere schoolweken haalt een voor de kinderen bekende begeleider de kinderen op van school. Tijdens het ophalen hebben alle leidsters van BSO De Tweeberg een rode jas aan met het logo van de Tweeberg er op. Dit om duidelijk zichtbaar te zijn voor kinderen en leerkrachten. De leidsters hebben in principe vaste werkdagen zodat de kinderen vrijwel altijd door dezelfde leidster van school gehaald word. Dit in verband met de duidelijkheid naar kinderen en leerkrachten toe. Het vergemakkelijkt bovendien de informatieoverdracht rondom kinderen. De leidsters stellen zich altijd voor aan de kinderen en de leerkrachten. Kinderen uit groep 1 en 2 worden opgehaald uit de klas, samen lopen we naar de vaste verzamelplek van de Tweeberg, deze bevindt zich voor de Vlieger en de Jeroen Bosch in de hal bij de gymzaal. Kinderen van groep 3 en hoger komen zelf naar de verzamelplek. Voordat het kind de eerste keer de BSO bezoekt wordt er geoefend op de BSO. Dit oefenen doen we twee middagen. Het kind gaat samen met de leidster kijken in de klas, en de leidster laat zien waar het verzamelpunt van de BSO is. Zo weten ook de nieuwe kinderen waar we verzamelen. Het vervoer naar BSO De Tweeberg vindt vooral lopend plaats. Met ouders en kinderen wordt er afgesproken dat, zodra de ouders er weer zijn, zij de leiding over hun kind(eren) hebben. Kinderen en ouders melden zich altijd af bij de groepsleiding voor ze vertrekken. Ouders zijn op de hoogte van het gewenste gedrag rondom het opruimen, gedag zeggen, schoenen/jassen aandoen en stimuleren de kinderen tot dit gedrag.

Tijdens het ophaalmoment is er altijd even contact met ouders en groepsleiding. Hier is de gelegenheid om de dag door te spreken met de ouders, bijzondere dingen te melden, eventuele informatie vanuit de school door te geven etc. BSO De Tweeberg vindt het heel belangrijk dat er een goed en intensief contact is met ouders.

Gestimuleerd wordt dat ouders naar de groepsleiding komen als zij ergens mee zitten, iets willen bespreken of suggesties hebben. Dit wordt ook besproken tijdens het kennismakingsgesprek.

1.4.2 Eten.

Als de kinderen bij BSO De Tweeberg komen, wordt er eerst gezamenlijk iets gegeten en gedronken. Kinderen kunnen tijdens dit tafelmoment vertellen over wat hun bezighoudt en wat ze hebben meegemaakt. Vragen zoals wat was het leukst vandaag op school, en wat was het stomst staan hierbij centraal. Zo proberen we de kinderen te stimuleren iets te vertellen over hun dag. De behoefte om dit te doen kan per kind verschillen. Ieder kind krijgt in ieder geval de gelegenheid om iets te vertellen en iedereen luistert naar elkaar. Daarna wordt er opgeruimd en wordt er gekozen voor een activiteit.

BSO De Tweeberg kent een vast aantal momenten voor eten en/of drinken.

Aankomst bij de BSO na school:

Zodra we aankomen gaan we gezamenlijk aan tafel. We eten een koekje en drinken ranja.

Tijdens de broodmaaltijd (deze wordt alleen aangeboden tijdens hele dag BSO) is er de keuze uit een boterham, broodje of cracker met hartig beleg en met zoet. Het beleg wordt afgewisseld. Bij de boterham drinken we melk.

Tijdens het laatste snack moment rond 4 uur is er in de meeste gevallen fruit, crackers, een soepstengel, een rijstwafel of een koekje. De kinderen drinken thee, ranja of water. Tijdens een verjaardag of een ander feestelijk moment is het toegestaan om te trakteren op wat lekkers, snoep of iets dergelijks.

Zorg en aandacht:

- Er wordt gegeten aan tafel en we eten allemaal tegelijk;
- Iedereen kan naast elkaar zitten;
- We schrokken niet;
- We proberen te eten wat we op ons bord hebben genomen;
- BSO De Tweeberg leert kinderen met zorg de tafel dekken, en laten ze hierbij helpen. Ook helpen de kinderen met afruimen en de afwas. (als daar behoefte aan is)

Plezier en gezelligheid:

- Kinderen worden gestimuleerd maar niet gedwongen om bepaalde dingen of hoeveelheden te eten. Eten moet geen strijd worden. Kinderen moeten wel leren de juiste hoeveelheden te nemen en ook de minder lekkere delen van het eten te nuttigen, zoals bijvoorbeeld de korstjes. Kinderen krijgen keuzemogelijkheid in het beleg dat ze op hun brood willen. Het maximaal aantal boterhammen zijn 3 of 2 boterhammen met 2 crackers.
- Eten moet een rustmoment zijn, dit betekent dat er voldoende tijd moet zijn, dit voorkomt stress bij het eten.

Hygiëne en kwaliteit

- Kinderen en leidsters wassen hun handen voor en na het eten;
- BSO De Tweeberg geeft kwalitatief goede voeding: bruin brood, vers fruit en beperkt suikers en vet;.
- BSO De Tweeberg houdt rekening met individuele diëten en principes. Ouders geven dieet voeding mee naar de BSO

1.4.3 Groepssamenstelling.

BSO De Tweeberg biedt kwalitatief hoogwaardige opvang.

Een kind wordt bij de start van de opvang ingedeeld in een blok, dat wil zeggen een leeftijdsgroep.

Dit maakt het makkelijker voor kinderen om aansluiting te vinden, op een zelfde niveau samen te spelen en er kunnen beter gezamenlijke activiteiten en materialen aangeboden worden, die aansluiten op de leeftijd. Plaatsing bij instroom wordt grotendeels bepaald door de leeftijd van het kind. Er zijn echter ook andere zaken die kunnen meespelen:

- De ontwikkelingsfase waarin een kind zich bevindt;
- Noodzaak tot wenperiode met bekende gezichten (broertjes, zusjes of vriendjes);
- Planningsredenen.

We hebben 2 stamgroepen. Een stamgroep bestaan uit kinderen in de leeftijd van 4 tot 7 jaar, de andere stamgroep uit kinderen van 7 tot 12 jaar.

De stamgroepen starten wel allemaal in dezelfde ruimte (berg crea) maar wel aan een eigen tafel.

De tafels zijn genummerd, tafel 1-2-3.

De kinderen horen bij de start van de opvang bij welke tafel ze horen. Dit wordt ingedeeld op leeftijd. De tafels staan zo dat er hoekjes gecreëerd kunnen worden.

Dit wil echter niet zeggen dat het kind altijd in de eigen stamgroep moet blijven. Tussen de tafelmomenten in kan er gespeeld worden in andere ruimtes en met andere kinderen. Ook kinderen uit verschillende stamgroepen kunnen elkaar ontmoeten, op initiatief van het kind zelf of vanuit de begeleiding door af en toe activiteiten aan te bieden voor meerdere leeftijdsgroepen samen.

1.4.4 Ruimtes

BSO De Tweeberg werkt met meerdere kleinere ruimtes in plaats van een grote ruimte.

De verschillende ruimtes hebben allemaal een eigen functie en zijn daar ook op ingericht. Er is bewust gekozen voor veel verschillende kleine ruimtes in plaats van een grote. Een kind dat wil spelen, kan spelen in de speelruimte, een kind die tot rust wil komen kan zich verplaatsen naar de rustigere ruimtes. Door het werken met verschillende ruimtes waarborgen we bovendien een stuk privacy van het kind, en geven we het kind de veiligheid om ongestoord te kunnen spelen. Ook wordt door verschillende ruimtes de ontwikkeling van het concentratievermogen gestimuleerd en wordt er voorkomen dat er storende prikkels zijn in het spel.

Om de rust te bevorderen in de groeps- en activiteitenruimtes is er sprake van een duidelijke structuur in de ruimtes, alle materialen hebben hun eigen plek en daar worden ze ook weer terug geplaatst. Hier zijn afspraken en regels over gemaakt. Is een kind uitgespeeld met een spel, ruimt hij deze eerst op en dan mag hij een nieuwe uitkiezen.

Entree: in de entree kunnen kinderen hun jassen en schoenen kwijt. De jassen hangen de kinderen zelf aan de kapstok, de tassen zetten zij zelf in de kast. Willen ze hun schoenen uit dan mag dat. Deze worden dan ook opgeruimd en in de kast gezet. Nieuwsbrieven en extra informatie gaat via de mail naar de ouders.

Berg Crea: in de creatieve ruimte wordt aan tafel gegeten en gedronken en gepraat met elkaar. Aan tafel tijdens eet momenten wordt er niet gespeeld. De Berg Crea wordt ingericht door de kinderen zelf onder begeleiding van de leidsters. Tussen de tafelmomenten door kan de Berg Crea ook gebruikt worden om bijvoorbeeld spelletjes te doen en creatief bezig te zijn.

In deze ruimte bevinden zich vele knutselmaterialen. Aan de grote tafel kan worden geknutseld aan knutselwerken die de begeleiders hebben bedacht of aan iets wat het kind zelf wil maken. Ook kan het kind in rust hier iets tekenen. Kinderen kunnen deels zelf materialen uit de kast pakken, lijm, papier, potloden, stiften. Willen kinderen andere materialen gebruiken, bijvoorbeeld klei, kralen of bijzonder materiaal dan zullen zij dit moeten overleggen met de leidsters.

Berg Media: deze plek ademt rust uit. Er staat een bank, een tafel met stoelen waaraan rustig kan worden gezeten en/of er liggen grote kussens waar lekker op gelegen kan worden. De sfeer in deze ruimte is knus en intiem. Ook biedt deze ruimte de mogelijkheid om muziek te luisteren en rustig een boekje te lezen, tv te kijken of een spelletje met de Wii te doen. Het doel van deze ruimte is om een mogelijkheid te scheppen voor een time-out. Kinderen kunnen deze ruimte opzoeken om even uit de drukte te zijn. Speelgoed uit de speelruimte kan hier mee naar toe worden genomen, mits het passend is in deze ruimte. Niet alle kinderen zoeken zelf de rust op terwijl het wel goed voor ze zou zijn. Deze kinderen worden gestimuleerd om af en toe gebruik te maken van de Berg media, eventueel met een begeleider.

Berg Fantasie : Deze speelruimte is aangepast aan alle leeftijden. In de speelruimte bevinden zich allerlei spelmaterialen waar kinderen mee aan de slag kunnen. Alle materialen staan direct ter beschikking voor de kinderen. Veelal kunnen ze hierdoor langere tijd geconcentreerd spelen met het materiaal. Een grote berg speelgoed maakt kiezen en geconcentreerd spelen lastiger voor de meeste kinderen. Spelmateriaal wordt om de zoveel tijd omgewisseld. Kinderen blijven op deze manier geprikkeld om in Berg Fantasie te spelen. Zelf spelen en gezamenlijke spelactiviteiten zijn een vast onderdeel uit het activiteitenprogramma.

Speelterrein: Op het speelveld bevindt zich een zandbak en voetbal doeltjes. Het belangrijkste van het speelveld is dat kinderen zich kunnen bewegen, zonlicht en frisse lucht krijgen. Buitenspelen is voor elk kind lekker en gezond. De Tweeberg beschikt ook over vele materialen waar kinderen mee kunnen spelen, bijvoorbeeld voetballen, tennisrackets, skateboards, springtouwen en vele andere spelmaterialen. Kinderen gaan bij de Tweeberg minimaal één keer per dag naar buiten, dit wordt zoveel mogelijk gestimuleerd. Alleen als het weer het echt niet toelaat blijft men binnen. De kinderen leren zorg te dragen voor hun leefruimtes op BSO De Tweeberg. Het samen opruimen, het samen gezellig maken van de ruimte, het zelf schoonmaken van wat je vies hebt gemaakt, al deze dingen dragen bij aan het verantwoordelijkheidsgevoel voor eigen leefruimte, aan betrokkenheid en sociaal gedrag.

In het aangelegen park spelen gebeurt alleen onder begeleiding van een leidster. Dit wordt vooraf zorgvuldig gepland.

Uiteraard kan een groep ook wel eens anders ingedeeld zijn ivm een thema. De kinderen worden hier bij betrokken.

1.4.1 Groepsregels.

Deze regels zijn samen met de kinderen opgesteld en worden tweemaal per jaar besproken in de eigen groep. Mocht het nodig zijn, worden deze regels bijgesteld. De volgende regels worden als gouden groepsregels gehanteerd - naar elkaar luisteren: dit betekent elkaar laten uitpraten en met aandacht naar elkaar luisteren - elkaar niet buitensluiten: iedereen is gelijkwaardig, bij een tafelmoment zit je naast iedereen en je luistert naar elkaar.

- je zit naast iedereen tijdens een tafelmoment: dit betekent dat je niet altijd naast je vriendje/vriendinnetje zit, bijvoorbeeld Klaas zit niet altijd naast Jan, maar zit ook naast Willem.
- je kunt met iedereen samenspelen: kiezen mag natuurlijk tijdens eigen spelmomenten maar bij een gezamenlijke activiteit moet je met iedereen kunnen spelen, hetzelfde geldt voor het naast elkaar lopen.
- geen gebruik van “verkeerde” woorden (vloeken, etc.) Gebruikt een kind toch verkeerde woorden dan wordt hij hierop gecorrigeerd door de leidsters.
- met respect de ander benaderen: iedereen in zijn waarde laten. Het is voor ons vanzelfsprekend om waarden en normen uit verschillende culturen te accepteren en te respecteren. Met verschillen in opvoeding, levensovertuiging, taal, voeding en kleding wordt rekening gehouden.
- iedereen houdt zich aan de gemaakte groepsregels en de gemaakte afspraken rondom speelgoed, etc. De groep spreekt elkaar aan op gedrag en regels die afgesproken zijn.
- moet een kind naar de wc of wil het ergens anders spelen? Een kind geeft aan bij de leidsters als hij/zij naar de wc moet, de leidster weet op deze manier waar het kind is, kan vragen of het kind hulp nodig heeft en belangrijkste regel, het kind wordt op deze manier weer even gezien.
- heb je ruzie? Dan maak je het weer goed. Kinderen leren bij de Tweeberg oprecht hun excuses aan te bieden, leidsters bemiddelen hierbij. Zij maken het conflict bespreekbaar en laten zien wat voor gedrag het teweeg kan brengen bij kinderen.

1.4.6 Oudercommissie.

Het is van belang dat ouders betrokken worden bij de beslissingen die binnen de buitenschoolse opvang genomen worden.

De ouders worden vertegenwoordigd door de oudercommissie. De oudercommissie komt ieder kwartaal bij elkaar om te vergaderen, heeft U vragen kunnen de ouders dit mailen oudercommissiekdvdetweeberg@hotmail.com en wordt dit dan besproken tijdens de vergadering.

Klachten kunt u tevens melden bij de oudercommissie, tevens zijn wij aangesloten bij de geschillencommissie.

1.4.7 Ziekte.

Indien een kind ziek wordt op BSO De Tweeberg, zal de groepsleiding in principe contact opnemen met de ouders om samen te overleggen wat er dient te gebeuren. Als de ziekte niet te ernstig is kunnen kinderen deze dag blijven op de Tweeberg. Belangrijk hierbij is dat ouders wel altijd bereikbaar blijven.

Voor ziekte hanteren wij geen vaste regels. Wel zijn er een aantal richtlijnen die we hanteren:

- als een kind thuis al ziek is en hoge koorts heeft is het verstandig om thuis te blijven;
- als een kind koorts krijgt boven de 38 graden nemen we contact op met de ouders om te overleggen;
- als het kind zich ziek voelt en/of het moet overgeven nemen we contact op met ouders om te overleggen.

- het toedienen van medicatie gebeurt alleen na overleg met ouders en ondertekening van een formulier. De Tweeberg geeft geen paracetamol of zetpil aan kinderen;
- In geval van een besmettelijke ziekte, krentenbaard o.i.d., adviseren wij om thuis te blijven, uw kind is dan weer welkom als de wondjes zijn ingedroogd.
- Heeft een kind luizen? Dan vragen wij ouders dit te melden bij de leidsters. Ieder kind zal een brief mee naar huis krijgen, waarin staat dat er hoofdluis is geconstateerd en waarvan de ouders wordt verwacht maatregelen te nemen die in de brief staan vermeld.

1.4.8 Verjaardag.

In principe wordt er op de BSO geen feest gevierd tijdens een verjaardag. Kinderen zijn niet verplicht om te trakteren. Dit mag uiteraard wel. Dit gaat altijd in overleg met de leidsters. Kinderen krijgen thuis en op school ook al een feest, en vaak is het dan te veel als ze ook nog op de BSO feest moeten vieren.

1.4.9 Contact met ouders.

BSO De Tweeberg vindt het van groot belang om intensief contact te hebben met ouders. Het voornaamste doel van samenwerking en communicatie tussen ouders en pedagogisch medewerkers is wederzijds begrip voor en vertrouwen in elkaar. In zo'n sfeer voelt een kind zich geborgen. Ouders die erop vertrouwen dat hun kind in goede handen is, stralen dat vertrouwen uit naar hun kinderen. Als kinderen voelen dat hun ouders waardering hebben voor wat er op de opvang gebeurt, gaan zij er ook weer met een positief gevoel naartoe.

Het eerste contactmoment vindt plaats tijdens de rondleiding. Leidsters willen de kinderen graag al kennen voor dat ze op de BSO komen. Ouders kunnen tijdens de rondleiding een uitgebreid beeld krijgen van de BSO en de vragen stellen die zij hebben.

Nadat de ouders hebben ingeschreven volgt er een kennismakingsgesprek. Hierbij wordt er dieper ingegaan op de BSO en wordt alle info die ze nodig hebben gedeeld. De leidster informeert de ouders over de gang van zaken op de BSO en de huisregels. Vaak is dit ook al kort aan bod gekomen tijdens de rondleiding. Tijdens de kennismaking wordt ook het kind besproken. Hierbij is het van belang om te weten of een kind een allergie heeft, of het aangepaste voeding nodig heeft, hoe zelfstandig het kind is en of er andere pedagogische bijzonderheden zijn.

BSO De Tweeberg hecht veel waarde aan het contact met ouders. Dit gaat niet alleen om de dagelijkse overdracht tijdens het haalmoment, waarin gesproken wordt over wat het kind heeft gedaan en over hoe het is gegaan, maar ook om de algehele ontwikkeling van een kind. Zo wordt er met ouders overlegd of een kind extra gestimuleerd moet worden of juist moet worden afgeremd in bepaalde zaken. Ook wordt er besproken welke afspraken en regels er zijn gemaakt met een kind en waarom dat is gebeurd. Het is belangrijk om in goed contact te blijven met ouders en het kind zelf, om te zorgen dat het kind het goed heeft en goed houdt bij BSO De Tweeberg.

Door het jaar heen worden er bepaalde ouderactiviteiten georganiseerd. Zo vinden er eenmaal per jaar 10 minuten gesprekken plaats waar ouders zich op in kunnen schrijven. Nieuwsbrieven gaan via de mail.

1.4.10 KDV Net.

Wij werken met Kdv-net.

Dit is een ouder login-systeem waarmee de ouders de facturen, jaaroverzichten en stamgegevens van het kind kunnen raadplegen. Als ouders bij ons inschrijven krijgen ze hierover meer informatie.

1.4.11 Achterwacht.

BSO De Tweeberg werkt met een vaste groep leidsters en stagiaires. Er zijn altijd voldoende gediplomeerde leidsters aanwezig op de groep.

Als er maar een leidster aanwezig is op de BSO hebben we voor noodsituaties een achterwacht. Deze achterwacht is vastgelegd in het calamiteitenplan. Ook is het kinderdagverblijf vlakbij, dus in noodsituaties kan altijd contact opgenomen worden met het kinderdagverblijf.

1.4.12 Klachten

KDV/ BSO De Tweeberg heeft in het kader van de Wet kinderopvang een interne klachtenregeling opgesteld. Deze regeling beschrijft de werkwijze bij het behandelen en registreren van klachten van ouders. Bij voorkeur maken ouders/verzorgers een klacht eerst bespreekbaar bij de direct betrokken(leidster). Leidt dit niet tot een bevredigende oplossing, dan kan een formele klacht ingediend worden. Afhankelijk van de klacht kan deze worden ingediend bij de Anja Crombach en/ of Debbie Kreemers.

Zij zijn te bereiken per email: info@kinderdagverblijfdetweeberg.nl. Een formele klacht wordt schriftelijk ingediend.

Ook zal de klacht door Anja Crombach en/ of Debbie Kreemers gedocumenteerd en het vervolg zal worden vast gelegd.

Mocht interne klachtafhandeling niet leiden tot een bevredigende oplossing dan staat ouders de weg vrij naar informatie, advies en mediation bij Klachtloket Kinderopvang, gevestigd in Den Haag. www.klachtenloket-kinderopvang.nl of aanmelding van het geschil bij de Geschillencommissie www.degeschillencommissie.nl

De klachten regeling wordt tijdens de kennismaking besproken en is te vinden op onze website.

1.5 Spel en activiteiten.

In dit hoofdstuk wordt nader ingegaan op de activiteitenprogrammering op BSO De Tweeberg en de spelmomenten. Aanwezige materialen van BSO De Tweeberg worden nader toegelicht. Wat heeft een gezelschapsspelletje voor invloed op de ontwikkeling van een kind? Waarom is buitenspelen zo belangrijk?

1.5.1 Dagingvulling en activiteiten.

BSO De Tweeberg wil meer zijn dan opvang alleen. Naast de mogelijkheid voor kinderen om in alle rust een boekje te lezen, een spelletje te doen, te tekenen of knutselen of gewoon even te hangen vindt BSO De Tweeberg het heel belangrijk om een uitgebreid en gevarieerd activiteitenprogramma aan te bieden. Waar voor alle kinderen, hoe verschillend de interesses ook zijn, een leuke, uitdagende of gewoon gezellige activiteit te kiezen is. Waar talenten verder ontwikkeld kunnen worden, waar nieuwe interesses gevonden worden, waar energie kwijt kan worden geraakt of juist opgeladen. Waar om kort te zijn voor iedereen wat te halen is, alleen of in groepsverband. Niet alles kan natuurlijk op ieder moment aangeboden worden, maar de wensen en behoeften van kinderen staan zoveel mogelijk centraal bij de invulling van het programma. Kinderen worden vanaf het begin,

in toenemende mate, betrokken bij de invulling van het activiteitenprogramma. BSO De Tweeberg heeft een eigen activiteitenprogramma. Het totale activiteitenprogramma bestaat uit diverse binnen- en buitenactiviteiten op het gebied van sport, cultuur, techniek en natuur. Daarnaast wordt er gewerkt met themahoeken die samen met de kinderen worden opgebouwd. Soms zullen kinderen ook de behoefte hebben om even niets te doen. Als ze dat willen kunnen ze zich altijd terugtrekken in een van de ruimtes of de rusthoeken die op verschillende plekken aanwezig zijn. Om zelf te spelen, even te hangen, gewoon wat te mijmeren, muziek te luisteren, te lezen of in alle rust zelf wat te spelen.

We vinden het van groot belang dat kinderen naast (buiten)activiteiten uit het programma ook zelf lekker buiten kunnen gaan spelen. Dit kan voor de kinderen in het afgeschermd speelterrein.

In de vakanties worden er extra vakantieactiviteiten georganiseerd in en om BSO De Tweeberg. Er worden dan naast de thuisactiviteiten in en om de Tweeberg ook uitstapjes georganiseerd. Bij de keuze van het uitstapje wordt gekeken naar de leeftijden en de interessegebieden van de kinderen en naar de mogelijkheid om de activiteit, binnen personeelsbezetting, veilig te kunnen organiseren.

1.5.2 Werken aan talenten van kinderen.

BSO De Tweeberg wil graag werken aan en met de talenten van kinderen. Niet elk kind weet waar hij of zij goed in is of goed in wil worden. Om kinderen te leren ontdekken wat ze leuk vinden en waar ze goed of minder goed in zijn is het goed om ze in aanraking te brengen met een breed en divers aanbod aan dingen. Hiertoe wordt elke dag een activiteitenprogramma aangeboden vanuit elke leeftijd. Ook wordt er geluisterd naar wat de kinderen interesseert en hierop ingespeeld.

1.5.3 Ontwikkelingsgerichte spelmaterialen

BSO De Tweeberg heeft spelmateriaal uitgekozen waarmee elk kind kan spelen op het niveau van zijn of haar eigen sociaal-emotionele, cognitieve en motorische ontwikkeling.

Kinderen kiezen meestal zelf waarmee ze willen spelen. Soms is dit echter niet mogelijk, een kind is dan verveeld en weet niet wat hij/zij moet doen. Verveling is een onaangenaam gevoel van lusteloosheid, van desinteresse, van hangerigheid, grenzend aan ergernis. Verveling treedt op als alle dingen die leuk en interessant zijn om te doen niet kunnen of niet mogen, en men toch geen zin heeft om niets te doen. Verveling kan het gevolg zijn van een gebrek aan prikkels, of van prikkels die als saai, eentonig of repetitief ervaren worden. De leidsters proberen hierbij het kind te helpen. Zij proberen de ontwikkeling van het kind te stimuleren, door hun te motiveren toch zelf iets uit te kiezen of door het aanbieden van een activiteit uit het activiteitenprogramma.

1.5.4 Aanwezige spelmaterialen

Om de ontwikkeling van een kind optimaal te stimuleren heeft BSO De Tweeberg bewust gekozen voor materialen die aansluiten op de verschillende ontwikkelingsgebieden en leeftijdsgroepen.

Sociaal-emotioneel: gezelschapsspelletjes, verkleedkleden, poppenhoek, cd-speler, etc.

Deze activiteiten zijn een prima instrument om de sociaal- emotionele ontwikkeling te ondersteunen en sociale vaardigheden te oefenen. Hiermee krijgen de kinderen ervaring met:

- volop aandacht houden en concentratie;

- teleurstelling en succes, winnen en verliezen;
- principes als 'om de beurt', 'beurt overslaan', 'twee keer achter elkaar';
- iets hoe dan ook afmaken;
- geluksfactoren;
- oorzaak-gevolg, consequenties;
- sociale communicatie over en weer;
- omgaan met regels;
- instructie en opdrachten uitvoeren, ook als ze niet leuk zijn;
- emoties gereguleerd uiten en verwerken.

Fijne motoriek: gereedschappen en materialen voor knutselen en tekenen.

Door het oefenen van verschillende vaardigheden zoals parels rijgen, schroeven draaien, veters strikken, knopen of ritsen dichtdoen etc. wordt aan de ontwikkeling van de fijne motoriek gewerkt. Een goede fijne motoriek vormt de basis voor het schrijven.

Grove motoriek: ballen, buitenspeeltoestellen, vang en goomaterialen, skippyballen, twister.

Door met de kinderen veel te bewegen met het hele lichaam, wordt de grove motoriek ontwikkeld. Een goede grove motoriek vormt de basis van alle bewegingen

Creativiteit: verf, klei, krijt, papier, karton, stof voorwerpen uit de natuur etc. Maar ook muziek, drama en dans vallen onder creativiteit.

Creativiteit is het vermogen om nieuwe en/of ongebruikelijke oplossingen voor bestaande problemen te vinden.

Creativiteit is een gedragvorm die ontwikkelend is. Creativiteit is een eigenschap die ieder in zich heeft op een eigen manier. Door middel van creatief bezig zijn in Berg Crea, doen kinderen kennis en ervaring op, waar inzet een onmisbaar onderdeel van is.

Cognitief: leesboekjes, puzzeltjes etc. BSO De Tweeberg is lid van de bibliotheek en zorgt voor afwisseling van de leesboeken. Ook door middel van cognitieve spelletjes, bijvoorbeeld taal, galgje, memorie, winkeltje spelen met afrekenen/kassa etc.

Lezen is belangrijk voor ieder mens. BSO De Tweeberg heeft een ruime keuze in leesboeken e.d. Door lezen wordt de kennis van kinderen vergroot

1.6. Tarief / extra opvang en informatie, voorschoolde opvang, ruildagen, voorwaarden.

Tarief

Voorschoolse opvang, Buitenschoolse- en Vakantieopvang arrangementen:

1. 50 weken € 7,06 / uur (alle schoolweken + 10 weken vakantieopvang);
2. 47 weken € 7,06 / uur (alle schoolweken + 7 weken vakantieopvang);
3. 40 weken € 7,79 / uur (alle schoolweken, exclusief vakantieopvang);
4. 40 weken voorschoolse opvang, uurtarief conform gekozen arrangement.

Strippenkaart 5 dagen totaal 55 uur voor een bedrag van € 440,- (Dit kan alleen bij arrangement 3)

Arrangement	Kosten per maand *
1) 50 weken(alle schoolweken+ 10 weken vakantieopvang)	€ 170,64
2) 47 weken(alle schoolweken+ 7 weken vakantieopvang)	€ 151,23
3) 40 weken(alle schoolweken exclusief vakantie opvang)	€ 116,85

**Kosten per maand bij 1 dag per week opvang. In 2015 worden 40,2 schoolweken doorberekend.*

Bovenstaande bedragen zijn bruto tarieven. U betaalt hiervan zelf een gedeelte en u kunt via www.toeslagen.nl bij de Belastingdienst een tegemoetkoming in de kosten aanvragen.

Extra vakantieopvang

Indien u voor het arrangement(3) 40 weken exclusief vakantieopvang heeft gekozen, kunt u in verband met incidentele vakantieopvang een strippenkaart kopen.

Dit betreft de opvang van een hele dag (11 uur), totaal 5 dagen.

Extra opvang ingeval van arrangement 1 of 2: Indien u buiten het contract een extra dag opvang wilt, kunt u dat via de site aangeven. Het uurtarief van uw arrangement zal dan worden doorberekend.

Voorschoolse Opvang (VSO)

Voorschoolse opvang op de dagen dat wij geopend zijn, kunt u gebruik maken van de voorschoolse opvang van 7:30 t/m 8:30 uur . Er wordt standaard uitgegaan van 40 openingsweken per schooljaar. Tarief per uur: afhankelijk van de uurprijs van uw arrangement.

Extra informatie:

- Voorschoolse opvang (VSO) is van 07.30 tot 08.30 uur.
- Buitenschoolse opvang (BSO) is van 14.00 tot 18.30 uur.
- Een hele vakantiedag is van 07.30 tot 18.30 uur. Studiedagen vallen binnen de 40 schoolweken. Neemt u een studiedag af, dan worden de resterende uren buiten uw contract aan u berekend. (Opvang tijdens studiedagen alleen bij een minimale bezetting van vijf kinderen).
- De zomervakantie moet als volgt worden opgenomen: 3 weken waarvan 2 aaneengesloten.
- U geeft 2 maanden van te voren aan wanneer uw kind tijdens de zomervakantie aanwezig is.
- Facturatie vindt plaats in 12 maandelijkse termijnen, deze wordt op de 1^e van de maand middels een automatisch incasso ingehouden.
- U kunt ook extra opvang aanvragen of dagen inhalen/ruilen. Dit kunt u aanvragen via onze website via ouderlogin (kdv-net). Binnen een week ontvangt u schriftelijk antwoord of uw aanvraag gehonoreerd wordt.

- Jaarlijks ontvangt u een jaaropgave met de afgenomen uren van het afgelopen jaar.

Ruildagen.

Komt het kind een dag niet spelen dan kun je deze dag later ruilen, tegen een andere dag mits er plek is op de groep. Extra afname of ruildagen kan ook alleen mits er plek is op de groep. Extra dagen worden ook extra gefactureerd.

Voorwaarden inhalen/ruilen:

- Het moet mogelijk zijn op de groep vanwege de kind-/leidsterratio;
- Het betreft dagen die uiterlijk 48 uur van te voren zijn afgemeld;
- Het geldt niet voor ziektedagen. Dit is een calamiteit, wat ons niet in de gelegenheid stelt om hier in de planning rekening mee te houden;
- U hoort uiterlijk 1 week van te voren of het definitief mogelijk is;
- Feestdagen zoals: 1^e en 2^e Kerstdag, nieuwjaarsdag, Hemelvaartsdag, 2e paasdag, 2^e pinksterdag en Koningsdag vallen hier buiten. Bevrijdingsdag (eens per 5 jaar) valt hier ook buiten. Deze worden ook niet gefactureerd;
- De vrijdag na Hemelvaartsdag zijn wij gesloten. Deze dag kan wel ingehaald worden. Deze dag dient u binnen het kalenderjaar in te halen, anders komt deze te vervallen.

Sluitingsdagen

- 25 en 26 december;
- 1 januari;
- 2^{de} paasdag;
- Koningsdag;
- Hemelvaart donderdag, en de vrijdag daarna;
- 2^{de} Pinksterdag;

Deze dagen zijn bij de bepaling van de tarieven buiten beschouwing gelaten. Met uitzondering van de vrijdag na Hemelvaart. Deze dag wordt wel berekend en kan wel ingehaald worden. Deze dag dient u binnen het kalenderjaar in te halen, anders komt deze te vervallen.

Adresgegevens:

Buitenschoolse opvang De Tweeberg
Piet Slagerstraat 132
5213 XT 's-Hertogenbosch

Telefoonnummer: 06-10565324

Site: www.buitenschoolseopvangdetweeberg.nl

E-mail: info@kinderdagverblijfdetweeberg.nl

Rabobanknummer: NL45RABO0147873320

KVK nummer: 17210280

Landelijk register kinderopvang: registratienummer 170429921

