

## KDV/ BSO De Tweeberg



### Klachtenformulier (schriftelijke klacht bijvoegen)

Klacht opgenomen op:	
Klacht opgenomen door:	
Naam klager:	
Adres:	
Woonplaats:	
Postcode:	
Telefoon:	
Naam kind:	
Groep:	
Klacht richt zich tegen (naam PM-er)	
Klacht betreft:	

### Eventueel andere bescheiden bijvoegen

Handtekening door diegene die de klacht heeft opgenomen:	
--	--

### Voortgang klachtenbehandeling

Exemplaar klachtenregeling aan klager uitgereikt op:	
Schriftelijke ontvangstbevestiging klacht op:	
Ontvangst schriftelijke reactie PM-er op:	
Gesprek leidinggevende met klager op:	
Bemiddeld gesprek met klager en PM-er op:	
Schriftelijke informatie aan betrokkenen over afdoening door leidinggevende op:	

### Oordeel leidinggevende over klacht en mening over afhandeling:

Uitspraak door leidinggevende:	
Afwijkend oordeel van of onderzoek door leidinggevende:	
Afsluiting onderzoek:	
Door:	
Schriftelijk informatie aan betrokkenen over afhandeling op:	
Opgelegd in klachtendossier en kind dossier op:	